

POLITIQUE DES AÎNÉS

TNO de Mont-Albert et communauté de Cap-Seize



Municipalité
amie des aînés

POLITIQUE DES AÎNÉS

DÉMARCHE MUNICIPALITÉ AMIE DES AÎNÉS

La mise en oeuvre de cette politique des aînés est une responsabilité de la MRC de La Haute-Gaspésie.

Organisme porteur de la démarche : Centre d'action bénévole des Chic-Chocs

Chargé de projet et rédaction : Jérôme Emond

Révision linguistique et correction : Jérôme Emond

Mise en page : Concept K

Crédits photo : Lise Ouellet et Parc national de la Gaspésie

Imprimé au Québec, 2016



En partenariat avec :



Préface

Le TNO de Mont-Albert et la communauté de Cap-Seize de la MRC de La Haute-Gaspésie sont très fiers de vous présenter leur politique MADA, Municipalité amie des aîné(e)s.

La publication de ce document marque l'accomplissement des efforts du comité de pilotage formé d'Armande Synett, Jos Deschênes, Lise Dugas et Allen Cormier, bien appuyés par Jérôme Emond, chargé de projet de la démarche MADA. Il précise les mesures de notre plan d'action pour le bien-être de nos aînés.

La politique MADA est une belle démarche de consultation de la population. La réalisation d'une telle politique indique la volonté d'adopter le concept « penser et agir » pour les aînés lors des prises de décision.

Les élus responsables du secteur du TNO de Mont-Albert et de la communauté de Cap-Seize tiennent à remercier tous ceux et celles qui ont contribué de près ou de loin à l'élaboration de la présente politique pour nos aînés.

À nous de réaliser les projets! Nos efforts contribueront à offrir à nos aînés un milieu de vie dynamique et respectueux dans lequel tous sont de véritables acteurs.

Vieillir est encore le seul moyen qu'on ait trouvé de vivre longtemps.

« Charles-Augustin Sainte-Beuve »

Allen Cormier

Préfet de la MRC de La Haute-Gaspésie et élu responsable du TNO de Mont-Albert
et de la communauté de Cap-Seize





Table des matières

1. Introduction	7
2. Comité de pilotage	8
3. Définition d'un aîné	9
4. Portrait du TNO	10
4.1. Données démographiques et socio-économiques	10
4.2. Constats tirés des consultations	11
5. Orientations de la politique	12
6. Mise en œuvre et suivi du plan d'action	13
7. Conclusion	14
8. Remerciements	15
Plan d'action	17



1

Introduction

En juillet 2014, la MRC de La Haute-Gaspésie, en collaboration avec le Centre d'action bénévole des Chic-Chocs, a entrepris la réalisation de la démarche Municipalité amie des aînés (MADA). Ce projet visait à doter la MRC, son territoire non organisé (TNO) ainsi que ses huit municipalités constituantes de politiques et de plans d'action concrets à mettre en œuvre en faveur des aînés.

Après la nomination d'un élu responsable du dossier par le conseil des maires de la MRC de La Haute-Gaspésie, un comité de travail a été formé. D'abord, les membres du comité se sont penchés sur un portrait général du milieu composé de données démographiques, économiques et sociales. Ils ont ensuite effectué un recensement des services offerts aux aînés sur le territoire. Puis, des consultations ont été organisées afin de permettre aux aînés de témoigner directement de leurs besoins.

Il est possible de consulter le rapport synthèse de ces premières étapes de la démarche MADA au hautegaspesie.com. C'est donc en se basant sur les résultats de ce diagnostic du milieu, ainsi que sur des exemples de mesures implantées avec succès ailleurs au Québec, que le comité a pu élaborer le contenu de la politique des aînés du TNO de Mont-Albert et de son plan d'action.

Grâce à la mise en œuvre de cette politique, la MRC souhaite faire de son TNO un endroit où il fait bon vieillir. La mise en place d'actions concrètes au bénéfice des aînés, facilement réalisables, contribuera grandement à améliorer la qualité de vie de tous les aînés du TNO de Mont-Albert et de la communauté Cap-Seize.



Favoriser le vieillissement actif et en santé des aînés;



Aider les municipalités à adapter leurs politiques, leurs services et leurs infrastructures au vieillissement de la population;



Encourager la participation des aînés dans la communauté et créer des milieux sains, sécuritaires et accueillants;



Favoriser le maintien à domicile et l'inclusion sociale des aînés.

2

Comité de pilotage

Le comité de pilotage de la démarche MADA du TNO de Mont-Albert est composé des membres suivants :

Monsieur Allen Cormier, élu responsable

Monsieur Jos Deschênes

Madame Lise Dugas

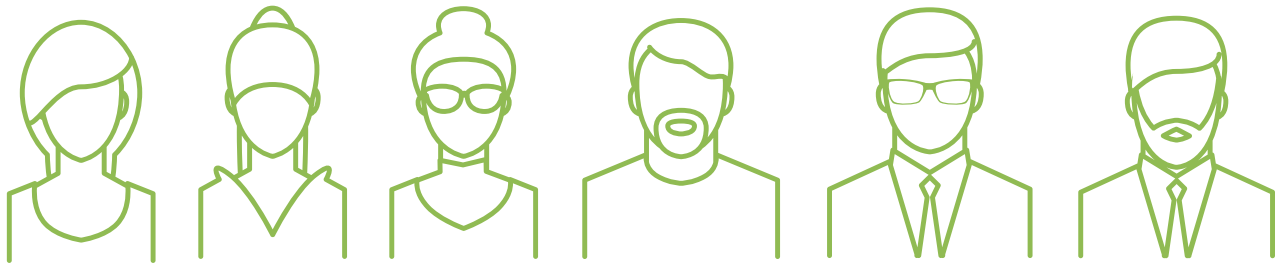
Madame Armande Synett

Accompagnés par le chargé de projet, monsieur Jérôme Emond, les membres du comité ont eu pour mandat d'élaborer la politique des aînés et le plan d'action du TNO de Mont-Albert et de la communauté de Cap-Seize, à partir des besoins identifiés par les aînés eux-mêmes. C'est donc en s'appuyant sur le portrait du milieu et sur les besoins qui ont été exprimés par les aînés que le comité a défini les actions qui ont été privilégiées.

La démarche MADA a été menée conjointement dans les différentes localités du territoire. Ainsi, au total, ce sont 60 personnes de partout dans la MRC qui ont offert leur temps et leurs connaissances en participant à l'un des neuf comités locaux ou au comité supralocal de la démarche.

3

Définition d'un aîné



Pour des fins pratiques, les citoyennes et les citoyens âgés de 55 ans et plus ont été directement visés par les travaux menés dans le cadre de la démarche MADA. Cette politique des aînés se veut cependant inclusive et s'adresse à l'ensemble de la population, ne serait-ce qu'afin de sensibiliser les plus jeunes aux réalités et aux problèmes vécus par leurs aînés.

Il importe également de souligner que les aînés ne forment pas un bloc homogène. Bien que plusieurs personnes, souvent plus âgées, doivent composer avec une perte d'autonomie plus ou moins marquée, de nombreux aînés sont toujours actifs dans notre société. Ils s'impliquent bénévolement dans divers organismes, apportent du soutien à des proches dans le besoin et font encore parfois partie du marché du travail.

Le plan d'action découlant de la politique prend donc cette réalité en compte et propose une diversité de mesures bénéficiant à tous les groupes d'aînés. Quelques actions s'adressent aussi à l'ensemble des citoyens ou à un groupe plus large que strictement les aînés, par exemple celles visant l'amélioration de l'accessibilité des espaces extérieurs et des bâtiments.

Par leurs expériences et leurs connaissances, les aînés sont une richesse pour le TNO de Mont-Albert et la communauté de Cap-Seize. Il est donc essentiel de mettre des mesures en place afin de favoriser leur participation dans notre communauté le plus longtemps possible.



4

Portrait du TNO

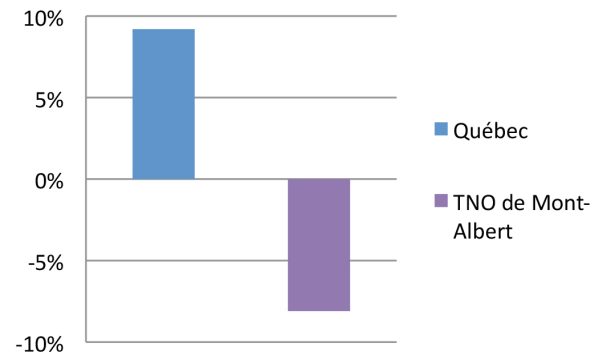
4.1. Données démographiques et socio-économiques

En 2011, le TNO de Mont-Albert comptait 200 habitants. Alors que la population de l'ensemble du Québec augmentait entre 2001 et 2011, celle du TNO diminuait. Les dernières projections de l'Institut de la statistique du Québec anticipent que cette tendance se poursuivra.

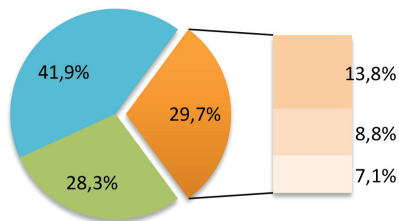
La population du TNO de Mont-Albert est parmi celles qui vieillissent le plus rapidement au Québec. En 2011, l'âge médian y était de 44,4 ans, alors qu'il était de 41,9 ans pour la province. De même, le pourcentage de personnes âgées de 55 ans et plus y était supérieur à celui de la province.

L'Institut de la statistique du Québec prévoit que les groupes des 65 à 74 ans et des 75 ans et plus verront leur proportion actuelle doubler dans les vingt prochaines années.

Variation de la population, 2001-2011

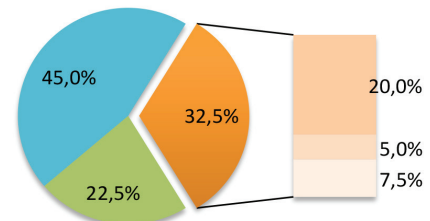


Québec



■ 0-24 ans ■ 25-54 ans ■ 55-64 ans
■ 65-74 ans ■ 75 ans et +

TNO de Mont-Albert



■ 0-24 ans ■ 25-54 ans ■ 55-64 ans
■ 65-74 ans ■ 75 ans et +



Chez les 65 ans et plus, 65,2 % des gens de la région bénéficient du Supplément de revenu garanti, comparativement à 44,5 % au Québec.



Chez les 65 ans et plus, 66,1 % des gens de la région ne détiennent pas de diplôme d'études secondaires, comparativement à 47,4 % au Québec.



16,7 % des 55 à 64 ans et 34,7 % des 65 ans et plus de la MRC ne détiennent pas de permis de conduire.



1/4 des 65 ans et plus de la région sont seuls à leur domicile et 1/3 vivent avec une limitation d'activités.

4.2. Constats tirés des consultations

L'objectif des consultations auprès des aînés était d'identifier leurs besoins en fonction des huit champs d'action de la démarche MADA : respect et inclusion sociale, participation sociale, engagement social et citoyen, espaces extérieurs et bâtiments, transport, habitat, soutien communautaire et services de santé, communication et information.

Bien que traités séparément, ces thèmes abordés lors des consultations se sont tous avérés interdépendants. Pour chacun d'entre eux, voici le constat général qui a été dégagé.

Respect et inclusion sociale :

La création de comités de visites amicales ou d'un réseau d'appels amicaux est une solution prioritaire à mettre en place pour répondre au problème d'isolement vécu par de nombreux aînés, situation qui risque de croître dans les années à venir.

Participation sociale :

Des ajustements pourraient être apportés à l'offre d'activités dans certains milieux pour répondre à des intérêts plus larges, mais les gens sont généralement satisfaits.

Engagement social et citoyen :

Avec le vieillissement de la population et l'essoufflement des bénévoles, plusieurs organismes contribuant de longue date à la vitalité des communautés risquent de disparaître à moyen terme, particulièrement dans l'est de la MRC.

Espaces extérieurs et bâtiments :

Les problèmes d'accessibilité aux bâtiments municipaux, aux commerces et aux espaces publics extérieurs sont vécus différemment d'une municipalité à l'autre.

Transport :

L'horaire et les itinéraires du système de transport collectif ne sont pas toujours adaptés aux besoins des aînés et leur amélioration ou l'implantation d'un système de covoiturage organisé devra être étudiée.

Habitat :

Les aînés sont extrêmement attachés à leur milieu de vie; ainsi, quitter leur maison est un choix déchirant, particulièrement dans les villages où il n'y a pas d'offre de logements locatifs ou de ressources d'hébergement.

Soutien communautaire et services de santé :

Les services de soutien communautaire et de santé dont bénéficient les aînés sont généralement satisfaisants malgré certaines lacunes pouvant partiellement être compensées par la création d'un réseau d'entraide ou d'échange de services.

Communication et information :

Les aînés connaissent mal ou peu les ressources et les services qui leur sont offerts et présentement, il n'y a pas de moyen de communication satisfaisant pour les rejoindre.

5

Orientations de la politique

En considérant les caractéristiques de notre milieu et les besoins identifiés par les aînés, les membres du comité de pilotage ont défini les orientations à privilégier dans la politique des aînés du TNO de Mont-Albert et la communauté de Cap-Seize. Celles-ci serviront de guide à la MRC dans ses interventions auprès de ses citoyens du TNO âgés de 55 ans et plus.

Les orientations qui pouvaient être choisies correspondent aux huit champs d'action de la démarche MADA. Six d'entre eux ont été sélectionnés par le comité. Leurs définitions sont tirées de l'édition 2013-2014 du *Guide d'accompagnement pour la réalisation de la démarche Municipalité amie des aînés* du ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec.



RESPECT ET INCLUSION SOCIALE

L'inclusion sociale et le respect sont des déterminants de la santé et du bien-être des aînés. Le vieillissement actif considère l'inclusion comme un élément important de l'engagement et de la participation sociale, citoyenne et économique des aînés.



PARTICIPATION SOCIALE

La participation à la vie sociale constitue un besoin élémentaire des personnes, notamment des aînés. Participer à la vie familiale, communautaire, culturelle, économique et politique de son milieu permet de maintenir des liens et de donner un sens à la vie.



ENGAGEMENT SOCIAL ET CITOYEN

La contribution des aînés est essentielle à la société. Être engagé dans la vie sociale, politique et économique constitue un déterminant de la santé des aînés. Ceux-ci doivent avoir des possibilités de contribuer à la société, tant par le bénévolat que la participation citoyenne ou par toute autre forme d'engagement.



ESPACES EXTÉRIEURS ET BÂTIMENTS

Les environnements bâtis jouent un rôle important dans la santé, la participation et la sécurité des aînés. Des espaces extérieurs et des édifices publics adaptés et accessibles soutiennent la contribution et la participation sociale des aînés.



HABITAT

L'habitation est une condition primordiale au bien-être des aînés. L'indépendance et la qualité de vie des aînés dépendent de l'adéquation entre leur habitation et l'accès aux services de proximité.



COMMUNICATION ET INFORMATION

La communication est une opération fondamentale entre les personnes. Elle est liée à l'inclusion et à la participation sociale. La santé et le bien-être des aînés sont rattachés à la diffusion et à l'accessibilité de l'information.

6

Mise en œuvre et suivi du plan d'action

Dans le plan d'action annexé à la politique, un ou des objectifs à atteindre ainsi que plusieurs actions concrètes à mettre en place au cours des trois prochaines années sont liés à chacune des six grandes orientations priorisées.

Les membres du comité de pilotage ont proposé, avec un souci particulier, des mesures réalistes et réalisables en fonction des ressources disponibles et selon la partie prenante la plus appropriée (locale ou supralocale). Les organisations qui ont pris en charge une mesure seront responsables de sa réalisation, avec l'aide des partenaires identifiés au plan d'action et des ressources mises à leur disposition.

Un comité de suivi sera mis en place, épaulé par un employé mandaté à cet effet au niveau supralocal, afin de soutenir la réalisation et d'évaluer les mesures du plan d'action. Les rencontres de ce comité auront lieu au moins deux fois par année.

L'échéancier et les résultats attendus fixés pour chaque mesure du plan d'action permettront au comité de dresser facilement un bilan des réalisations de la démarche MADA. Grâce à ces indicateurs, il sera possible d'établir si les actions ont été implantées avec succès et si elles ont permis d'atteindre ou non leurs objectifs.



7

Conclusion

Le vieillissement de la population est un enjeu important. Tous les secteurs de la société devront s'adapter à cette nouvelle réalité. En s'impliquant dans la démarche MADA, la MRC de La Haute-Gaspésie s'est dotée d'une politique et d'un plan comportant des actions concrètes à mettre en place en faveur des aînés de son TNO.

Toute la communauté est invitée à se mobiliser et à contribuer à la concrétisation de cette politique des aînés. Nous espérons que les efforts fournis par les membres du comité de pilotage et par toutes les personnes qui ont participé de près ou de loin à la réalisation de la démarche MADA aient un impact positif réel dans la vie des aînés du TNO de Mont-Albert et de la communauté de Cap-Seize.



8

Remerciements

MERCI SPÉCIALEMENT aux membres du comité de pilotage pour leur dynamisme et leur enthousiasme (cf. liste complète des membres à la page 8)... et aux aînés rencontrés pour avoir exprimé sans réserve leurs besoins lors des consultations, parfois même avec émotions!

MERCI aux personnes suivantes pour leur collaboration à la démarche :

- Renelle Bourdages, Comité ATI
- Vanessa Caron, MRC de La Matanie
- Jovette Cloutier, Clubs des 50 ans et + de La Haute-Gaspésie (Carrefour 50 + du Québec)
- Alvin Doucet, Carrefour action municipale et famille
- Marie-Pierre Drolet, Table autonome des aînés des Collines (Outaouais)
- Gérald Gagné, Clubs des 50 ans et + de La Haute-Gaspésie (Carrefour 50 + du Québec)
- Thérèse Lepage, CISSS de la Gaspésie (secteur Haute-Gaspésie)
- Julie Mimeault, Association la Croisée
- Éliane Pelletier, Travail de proximité auprès des aînés

MERCI aux organisations suivantes essentielles à la réalisation de la démarche :

- Centre d'action bénévole des Chic-Chocs
- MRC de La Haute-Gaspésie
- Secrétariat aux aînés
- Table régionale de concertation des aînés Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine



Plan d'action 2016-2018

Politique des aînés du
territoire non organisé de
Mont-Albert et de la communauté
de Cap-Seize



ORIENTATION : RESPECT ET INCLUSION SOCIALE

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires ciblés	Ressources	Échéancier 1 2 3	Résultats attendus
Contribuer à l'inclusion des personnes pauvres	Continuer d'offrir la possibilité à la population de participer à de nombreuses activités à contribution volontaire	R Organismes	\$	En continu	Plusieurs activités seront accessibles à peu de frais et la participation sera constante.
Développer des activités intergénérationnelles dans le milieu	Continuer à intégrer des activités intergénérationnelles dans la programmation des organismes	R Organismes	\$	En continu	Des activités intergénérationnelles en tous genres se tiendront ponctuellement.

Ressources : \$ = moins de 500 \$ \$\$ = entre 500 \$ et 5 000 \$ \$\$\$ = entre 5 000 \$ et 25 000 \$ \$\$\$\$ = plus de 25 000 \$

Les responsables et les partenaires ciblés ne sont pas limitatifs

L'année indiquée dans l'échéancier correspond à celle du début des travaux



ORIENTATION : PARTICIPATION SOCIALE

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires ciblés	Ressources	Échéancier 1 2 3			Résultats attendus
Soutenir le dynamisme de la communauté	Maintenir et bonifier les activités et les événements, offerts spécifiquement aux aînés ou ouverts à tous, organisés par les différents organismes dans la communauté	R Organismes P MRC	\$	En continu			Les activités et les événements appréciés se poursuivront et de nouveaux viendront s'ajouter à l'offre.
Valoriser l'histoire de la communauté et de ses pionniers	Mettre sur pied une exposition de photos anciennes dans la communauté	R Comité de Cap-Seize P MRC	\$\$		✓		Les aînés seront heureux de revivre certains moments du passé à travers ces photos.
	Supporter le projet de livre sur l'histoire de Saint-Bernard-des-Lacs	R Comité de Cap-Seize P MRC	\$\$	✓			Des activités seront organisées pour financer la publication du livre.



ORIENTATION : ENGAGEMENT SOCIAL ET CITOYEN

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires ciblés	Ressources	Échéancier			Résultats attendus
				1	2	3	
Soutenir le bénévolat des aînés dans la communauté	Prévoir des façons de remercier les bénévoles (activités reconnaissances, cartes personnalisées, etc.)	R Organismes P MRC	\$		✓		Les bénévoles se sentiront valorisés dans leur rôle et poursuivront leur implication plus longtemps.
	Recruter de nouveaux bénévoles chez les plus jeunes pour assurer la relève	R Organismes	\$		✓		De nouveaux bénévoles s'impliqueront dans les organismes du milieu.
Changer la perception et le comportement des gens envers les aînés	Prévoir des façons de valoriser l'apport des aînés à la communauté (journée internationale des aînés, repas communautaire annuel, etc.)	R Comité de Cap-Seize P MRC	\$\$		✓		Les aînés se sentiront valorisés et la population prendra conscience de leur importance pour le milieu.



ORIENTATION : ESPACES EXTÉRIEURS ET BÂTIMENTS

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires ciblés	Ressources	Échéancier			Résultats attendus
				1	2	3	
Améliorer l'accessibilité des infrastructures pour les personnes à mobilité réduite	Réorganiser l'intérieur du centre communautaire (salle d'eau adaptée, espace de rangement, vestiaire, système audiovisuel, accès à l'eau potable, déplacement de la cuisine, etc.)	R MRC P Comité de Cap-Seize	\$\$\$\$	✓			Les installations seront plus fonctionnelles et conformes aux normes d'accessibilité universelle.
Offrir un milieu de vie agréable et esthétique	Installer des panneaux d'accueil aux entrées des communautés de Cap-Seize et de Saint-Joseph-des-Monts et un autre identifiant la halte	R MRC	\$\$			✓	Des aménagements seront mis en place aux entrées des deux localités et à la halte de Cap-Seize.
	Sensibiliser les citoyens à la propreté des terrains privés et des lieux publics et à embellir leur propriété par un concours	R Comité de Cap-Seize P MRC	\$	✓			La communauté demeurera un environnement propre et visuellement agréable.
Permettre aux aînés de se réapproprier les espaces extérieurs de la communauté	Asphalter la patinoire pour permettre une utilisation estivale	R MRC	\$\$\$		✓		Les aînés utiliseront cette infrastructure de loisir actif.
	Aménager un pavillon dans un endroit accessible aux aînés à Saint-Joseph-des-Monts	R MRC	\$\$	✓			Les aînés, les touristes et tous les citoyens utiliseront cette infrastructure.
	Remettre à niveau et rendre plus accessible la halte routière et améliorer l'accès, le sentier et les installations près du lac	R MRC P MTQ	\$\$\$\$			✓	Les aînés, les touristes et tous les citoyens utiliseront ces infrastructures.
	Créer un petit parc pour les aînés à Cap-Seize offrant des jeux de pétanque, de fers, etc.	R MRC P Comité de Cap-Seize	\$\$		✓		Plusieurs jeux seront mis à la disposition des aînés qui les utiliseront.
Assurer la sécurité des usagers de la route	Implanter un système d'éclairage d'urgence à Saint-Joseph-des-Monts	R MRC	\$\$\$	✓			Cet endroit sera plus sécuritaire.
	Abaisser la limite de vitesse à 50 km/h dans le secteur de Cap-Seize	R MRC P MTQ	\$			✓	Cet endroit sera plus sécuritaire.



ORIENTATION : HABITAT

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires ciblés	Ressources	Échéancier			Résultats attendus
				1	2	3	
Consolider les services d'urgence de la communauté	Implanter un système pour rejoindre les aînés vulnérables en cas d'urgence ou de panne électrique prolongée	R MRC P Organismes	\$		✓		La MRC aura une liste des aînés vulnérables et un plan pour les rejoindre en cas d'urgence.



ORIENTATION : COMMUNICATION ET INFORMATION

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires ciblés	Ressources	Échéancier			Résultats attendus
				1	2	3	
Améliorer la diffusion de l'information dans la communauté.	Diffuser à intervalle régulier les actualités municipales et les bons coups de la MRC (pour le TNO) et des organismes à la population	R MRC P Organismes	\$	✓			Les gens seront plus au courant de ce qui se passe dans la communauté.
	Faire des démarches afin d'implanter le service d'Internet haute vitesse à Saint-Joseph-des-Monts	R MRC	\$			✓	Plusieurs aînés profiteront de ce service lorsqu'il sera offert.
Permettre aux aînés de mieux connaître les programmes et les services existants	Organiser des conférences pour les aînés données par des professionnels (médecin, pharmacien, notaire, pompier, etc.) et par des responsables de services	R Comité de Cap-Seize	\$\$	✓			Plusieurs aînés assisteront à ces rencontres et poseront directement leurs questions aux responsables et aux spécialistes.
Assurer le suivi de la démarche MADA	Faire un bilan annuel de la réalisation du plan d'action de la démarche MADA	R Comité MADA P MRC	\$	✓			Les citoyens seront au fait des actions mises en place et de celles à venir.

«Plus que tout autre symbole, le phare représente les aînés de la Haute-Gaspésie. Ces hommes et ces femmes nous passent le flambeau de leurs expériences; ces hommes et ces femmes sont des repères pour le reste de la société. Au même titre que les trois phares de notre territoire ont guidé les bateaux et les ont protégés des écueils, les aînés nous aident à emprunter le bon chemin que nous pavons dans notre vie; en somme, ils nous permettent d'éclairer nos choix.»

Les membres du comité de pilotage de la démarche MADA de la MRC



Municipalité
amie des aînés

En partenariat avec :

Famille
Québec