



Plan de communauté

Démarche intégrée en développement social de La Haute-Gaspésie

À propos

Ce document, qui a vu le jour à l'automne 2017, se veut un outil de référence pour les partenaires et pour l'équipe de travail de la Démarche intégrée en développement social (DIDS) de La Haute-Gaspésie.

Il contient l'essentiel du Plan de communauté et toutes les informations nécessaires pour mieux connaître la démarche et bien s'approprier son fonctionnement. Vous pourrez en apprendre davantage sur l'implication des partenaires et les actions qui sont déployées en Haute-Gaspésie.

Bonne découverte de la DIDS !

Il est à noter que cet outil sera mis à jour annuellement et ce, en tenant compte de l'évolution du fonctionnement de la DIDS et de la mise à jour du plan d'action.

Il est de la responsabilité de chacun de tenir à jour son document et ce, à partir de la version électronique qui vous sera transmise, par courriel, par l'équipe en développement social.



Pour nous joindre :
coordination.dids@gmail.com



Suivez-nous aussi sur Facebook :
facebook.com/Developpementsocial.HauteGaspesie

Table des matières

01

Présentation

Historique	05
La DIDS	07
Portrait de La Haute-Gaspésie	09
Planification stratégique 2016-2022	18

02

Gouvernance

Instances de la DIDS	21
Organigramme	22
Équipe de coordination	23
Élaboration du plan d'action annuel	24
Processus de prise de décisions	25

03

Plan d'action

Espaces de concertation de la DIDS	32
Les Chantiers et les actions :	
Enfance-Famille-Jeunesse	33
Adultes	42
Aînés	47
Autonomie alimentaire	
Enjeux transversaux	56

04

Annexes

Code d'éthique	61
Être porteur d'une action à la DIDS	67
Liste des partenaires de la DIDS	68
Liste des acronymes de la DIDS	70
Crédits	72

Section 1

PRÉSENTATION



L'histoire de la Démarche intégrée en développement social

À travers les années, les acteurs en développement social de La Haute-Gaspésie se sont toujours démarqués quant à leur esprit de collaboration et leur capacité à se mobiliser autour du mieux-être de la collectivité. C'est ainsi qu'avec l'apparition de leviers de développement en lien avec la lutte à la pauvreté et l'exclusion sociale, les saines habitudes de vie, la persévérance scolaire et la petite enfance, des espaces de concertation ou regroupements locaux se sont créés sur le territoire au cours des années 2000.

La volonté de travailler en complémentarité, bien ancrée dans les pratiques des organisations, a mené à un « processus d'arrimage des concertations ». C'est ainsi que de 2012 à 2016, les partenaires ont expérimenté une première planification stratégique

intégrée (PSI) à travers des orientations et des objectifs communs pour les enfants, les jeunes et les familles vivant en situation de vulnérabilité.

Souhaitant se doter de processus de développement collectifs encore mieux intégrés, incluant les défis rattachés aux situations de vulnérabilité vécues aussi par les adultes et les aîné-e-s; les partenaires en développement social, avec leur haut niveau de concertation, ont réussi malgré la perte de leviers financiers et le contexte d'austérité de 2015, à maintenir et même à renforcer leur mobilisation. Ils ont d'abord fait un bilan de leur première PSI, procédé à une mise à jour du portrait du territoire et dégagé les préoccupations majeures sur lesquelles ils souhaitaient intervenir dans une planification stratégique renouvelée.

L'histoire de la Démarche intégrée en développement social (suite)

C'est ainsi qu'à partir de **constats prioritaires** et d'**objectifs** à poursuivre pour 2016-2022 que le nouveau plan de communauté a été établi collectivement. Faisant référence aux besoins de l'ensemble du territoire et portant une attention particulière à l'autonomisation et la réduction des inégalités sociales, le Plan de communauté en développement social de La Haute-Gaspésie repose sur les éléments suivants :

- une identification des besoins du milieu sans égard aux leviers financiers disponibles et à leurs critères de financement;
- une vision globale et inclusive qui rejoint la population de tout âge;
- une perspective à plus long terme qui s'échelonne sur six ans;
- un outil de planification qui permet d'interpeller différents leviers financiers;
- une volonté ferme d'assumer pleinement son avenir et son devenir collectif.

D'ici 2022, guidés par les grandes orientations et les transformations souhaitées du Plan de communauté, les partenaires de la DIDS travaillent en **chantiers** thématiques et établissent un **plan d'action annuel**.

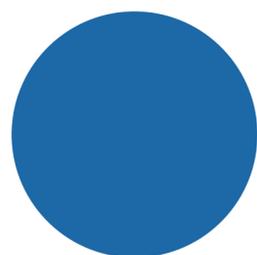
La Démarche intégrée en développement social de La Haute-Gaspésie

DÉFINITION | La Démarche intégrée en développement social (DIDS) de La Haute-Gaspésie est un espace de concertation intersectorielle bien établi, qui a vu le jour en 2012 et qui regroupe plus d'une quarantaine d'organisations de différents milieux de toute la MRC (institutionnels, communautaires, scolaires, économiques et municipaux) autour d'enjeux communs en matière de développement social. La DIDS est un maillon important du développement global de La Haute-Gaspésie puisqu'elle fait référence aux conditions de vie de l'ensemble des individus (de 0 à 100 ans). Le développement social, rappelons-le, est complémentaire au développement économique. Il contribue à l'*empowerment* individuel et collectif, déifiant ainsi les grands enjeux du territoire tels que la démographie, la scolarisation, la santé et le mieux-être de ses citoyen-ne-s.

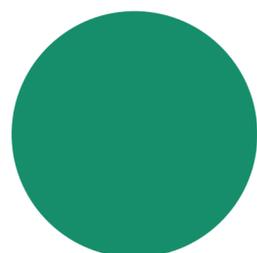
La Démarche intégrée en développement social : un maillon important du développement global de La Haute-Gaspésie.



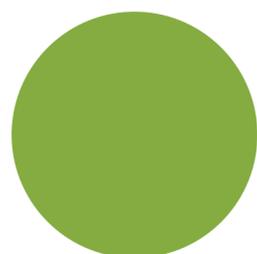
La Démarche intégrée en développement social de La Haute-Gaspésie



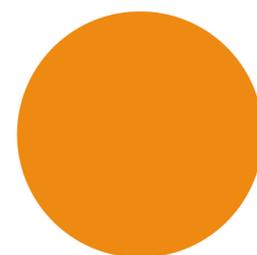
MISSION | Contribuer au développement de conditions favorisant le mieux-être des Hauts-Gaspésiens-ennes et par le fait même, participer à la revitalisation de notre communauté.



VISION | La Haute-Gaspésie est un territoire dynamique où les citoyen-ne-s sont fier-e-s, impliqué-e-s socialement et économiquement, où les individus ont accès à des services et des ressources qui permettent leur épanouissement et leur développement.



VALEURS | Dans une approche de développement durable, voici les valeurs prônées par les acteurs-trices associé-e-s à la démarche en développement social : Ouverture, respect, solidarité, justice sociale, persévérance, transparence, innovation.

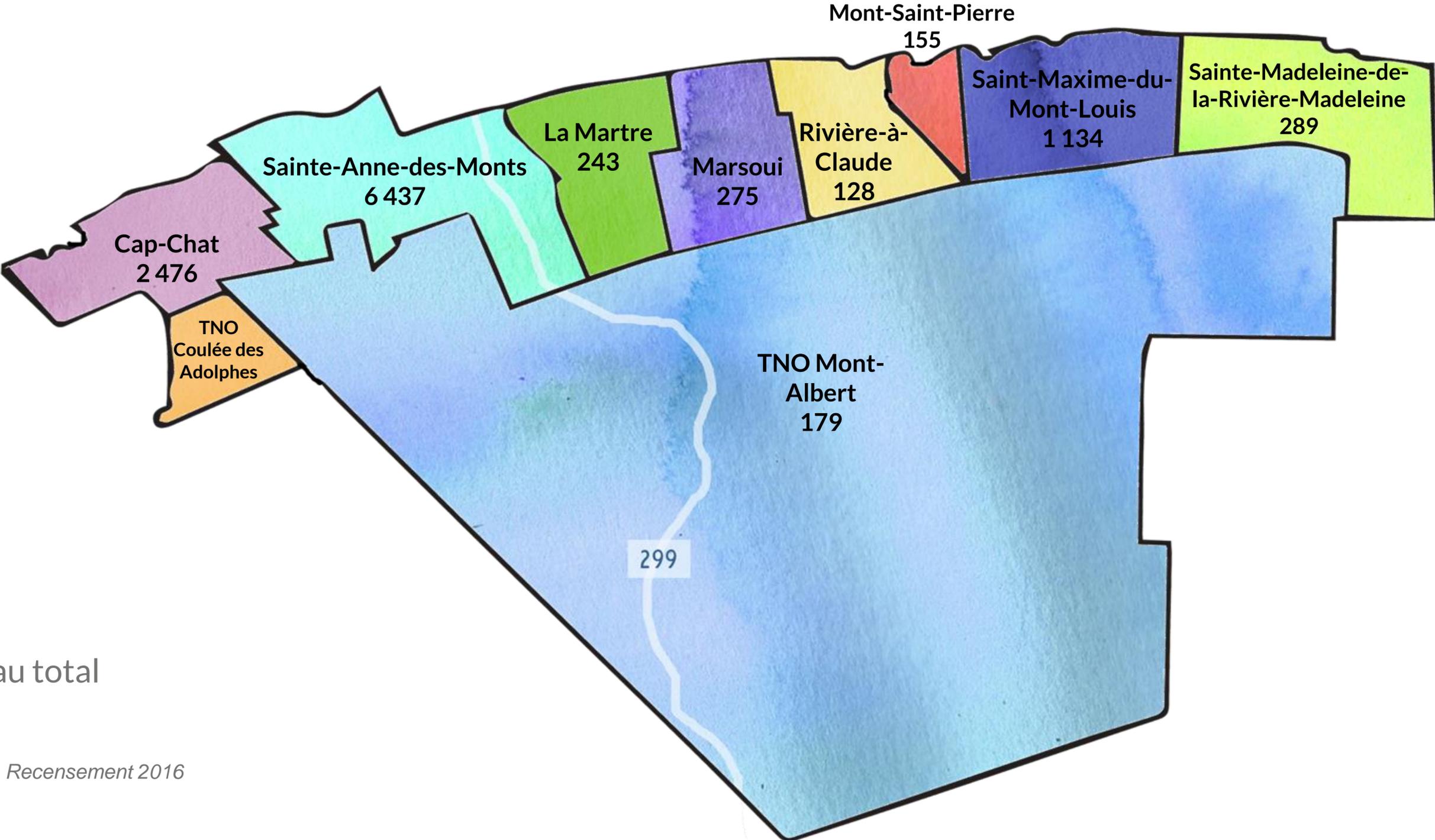


PRINCIPES DIRECTEURS | Les principes directeurs forment la trame de fond du Plan de communauté. Ces principes guident chacune des actions élaborées, agissant comme un filtre, ils définissent l'angle sous lequel les actions permettent d'atteindre les objectifs en développement social pour La Haute-Gaspésie.

- Autonomisation de la collectivité et des individus
- Réponse aux besoins essentiels des personnes vivant en contexte de vulnérabilité
- Meilleure inclusion sociale
- Concertation au service de la collectivité

Portrait de La Haute-Gaspésie

Démographie et occupation du territoire



La MRC de La Haute-Gaspésie :

- 8 municipalités et 2 territoires non organisés
- 138 km de côtes
- 11 316 habitants au total

Source: Statistiques Canada Recensement 2016

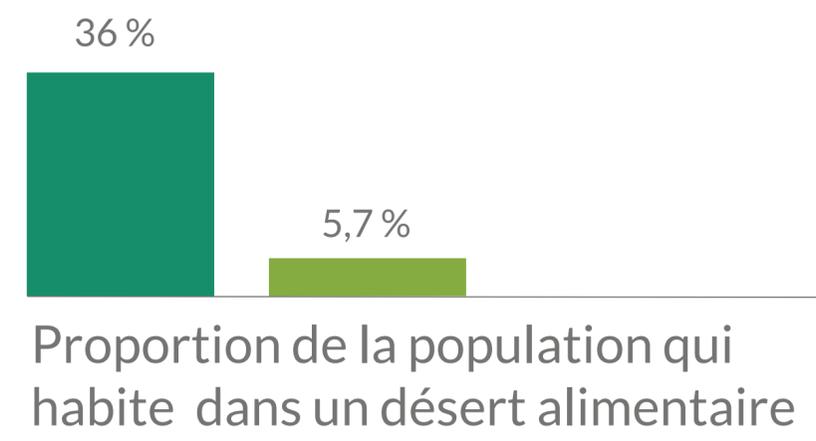
Portrait de La Haute-Gaspésie

Démographie et occupation du territoire

Les déserts alimentaires : Un exemple quant à l'occupation du territoire

En GÎM, c'est près de 36 % de la population qui habite des secteurs pouvant être considérés comme des déserts alimentaires (secteurs où il y a, à la fois, un faible accès à des commerces pouvant favoriser une saine alimentation, et qui sont défavorisés sur le plan socioéconomique). Alors que pour l'ensemble du Québec, c'est 5,7 % de population qui vit cette réalité.

Source : INSTITUT NATIONAL DE SANTÉ PUBLIQUE DU QUÉBEC, Rapport sur l'accessibilité géographique aux commerces alimentaires au Québec : analyse de situation et perspectives d'interventions



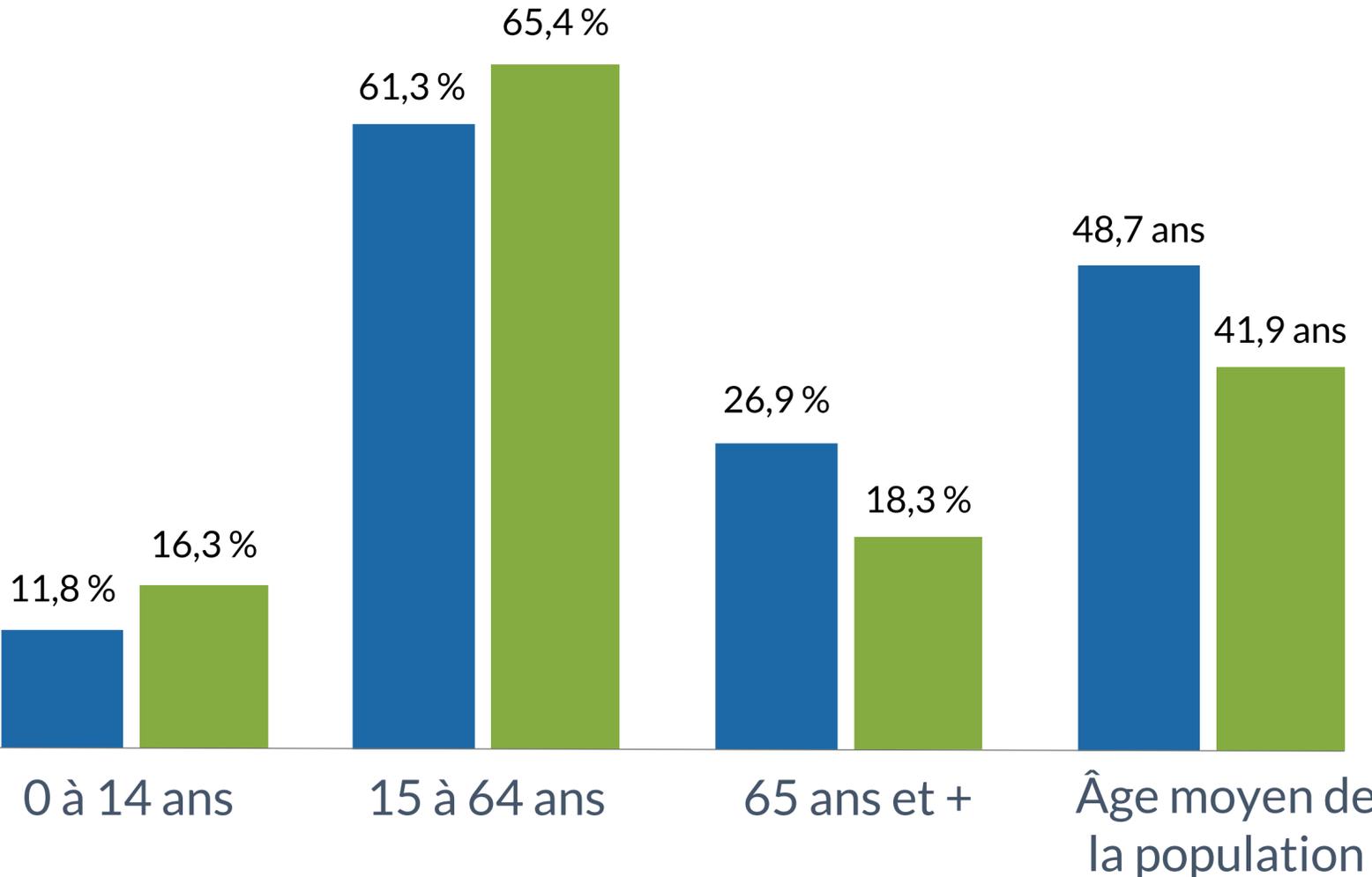
GÎM Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine **Q** Québec

Étendue sur 138 km de côtes, La Haute-Gaspésie est un vaste territoire à faible densité de population. Les deux municipalités les plus peuplées se retrouvent dans l'ouest de la MRC où les services sont aussi plus concentrés. L'est du territoire est formé par un chapelet de petites communautés enclavées entre mer et montagnes, ce qui accentue l'isolement géographique et les difficultés d'accès aux services de proximité pour ses citoyennes et citoyens.

Portrait de La Haute-Gaspésie

Démographie et occupation du territoire

Répartition de la population selon les groupes d'âge



- La population est de plus en plus vieillissante et en décroissance naturelle (le nombre de naissances est inférieur au nombre de décès) et ce, depuis les 35 dernières années.
- Entre 1981 et 2016, La Haute-Gaspésie a perdu 4 133 personnes ou 26,8 % de sa population comparativement au reste de la région où la perte est de 19,9 %. Alors qu'au Québec, on observe un accroissement de population de 27,2 %.
- Même si la MRC accueille de nombreux nouveaux arrivants chaque année (par exemple, en 2013-2014, le taux d'attraction était 3,49 %, le meilleur en GÎM), un des défis de La Haute-Gaspésie est de retenir à long terme les nouveaux arrivants et les Hauts-Gaspésiens-ennes d'origine. En effet, en 2013-2014, le taux de sortie était de 3,91 %, soit le plus haut taux de la région. ¹

(1) Source : La démographie, mise à jour DSP-GIM, septembre 2017 et Institut de la statistique du Québec

Portrait de La Haute-Gaspésie

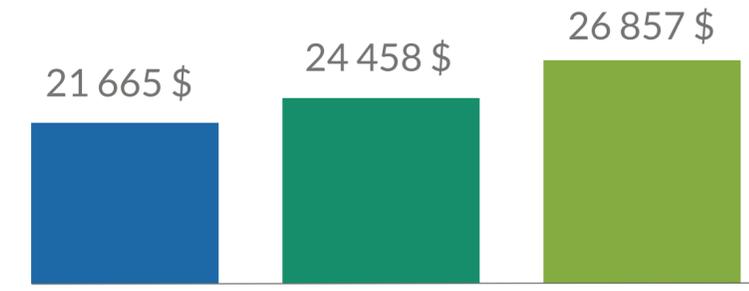
Données socioéconomiques

L'indice de vitalité économique des territoires repose sur le dynamisme du marché du travail, le niveau de vie et sur la dynamique démographique.

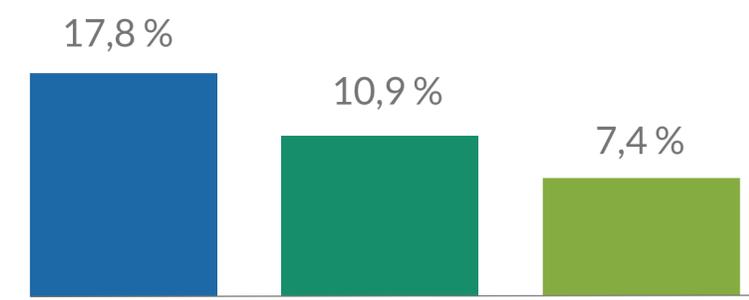
- Sur 1098 municipalités au Québec, les municipalités de La Haute-Gaspésie occupent une position qui varie entre le 914^{ième} et 1098^{ième} rang.
- 4 municipalités de la MRC sont dans le top 20 des municipalités les plus dévitalisées au Québec. ¹

Revenus alloués au logement et état des logements privés :

- Les revenus alloués au logement tentent à augmenter en H-G : en 2006, 27 % des ménages dépensent plus de 30 % de leurs revenus pour se loger alors que le taux augmente à 32 % en 2011. ⁴
- Logements privés nécessitant des réparations majeures : 32 % en Haute-Gaspésie comparativement à 7,7 % au Québec. ³



Revenu moyen par habitant en 2015 ²



Proportion des 18 à 64 ans bénéficiaires des programmes d'aide sociale ³



Sources : (1) Bulletin d'analyse indices de vitalité économique des territoires, Institut de la statistique du Québec, décembre 2016
 (2) Institut de la statistique du Québec, profils par région et MRC géographique, août 2017
 (3) L'état de la santé et de bien-être de la population de La Haute-Gaspésie, Agence de santé et des services sociaux de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, 2011
 (4) Portrait social de la région GÎM, RESSORT, juin 2014 et <http://www.rentalhousingindex.ca/#>

Portrait de La Haute-Gaspésie

Données socioéconomiques

Niveau de scolarité atteint chez les 15 ans et plus, en 2011 ¹

	Haute-Gaspésie	Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	Québec
Moins d'un DES (aucun diplôme)	42,2 %	34,2 %	22,2 %
DES ou équivalent	15,3 %	20,5 %	21,7 %
Certificat ou diplôme de métier	19,9 %	19,1 %	16,2 %
Certificat ou diplôme d'un collège ou CÉGEP	12,5 %	14,3 %	16,6 %
Certificat, diplôme ou grade universitaire	7,2 %	8,6 %	18,6 %

Malgré la dévitalisation du territoire et les conditions de vie difficiles reliées à la pauvreté économique et la faible scolarisation, les Hauts-Gaspésiens-ennes, comme ailleurs dans la région, sont en général plus satisfaits de leur vie sociale qu'ailleurs au Québec. Ceci fait référence au soutien social et au sentiment d'appartenance à sa communauté.²

Sources : (1) <http://complicegim.ca/portrait-regional/mrc-de-haute-gaspesie/diplomation-et-decrochage>
 (2) *L'état de santé et de bien-être de la population de La Haute-Gaspésie*, Agence de la santé et des services sociaux de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, 2011

Portrait de La Haute-Gaspésie

Données spécifiques rattachées à certains groupes d'âge des Hauts-Gaspésien-ennes

Des chiffres préoccupants concernant les enfants, les jeunes et les familles

	Haute-Gaspésie	Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	Québec
Taux de maternité (pour 1 000) chez les jeunes femmes (15 à 19 ans) ¹	25,3	13,1	10
Scolarisation des mères pour chaque naissance en 2007 (proportion des mères qui ont moins de 12 ans de scolarité) ²	62,4 %	34,7 %	n.d.
Taux de diplomation ³	58,5 %	72,8 %	75,8 %

	Haute-Gaspésie
Indice de milieu socio-économique des écoles (IMSE) ⁴	10 ^{ième} rang/10 pour toutes les écoles du territoire

Sources : (1) L'état de santé et de bien-être de la population de La Haute-Gaspésie, Agence de la santé et des services sociaux de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, 2011
 (2) Contribution des ressources de la GÎM au bien-être des enfants 0-5 ans - Portrait régional, DSP GIM 2011
 (3) Ministère de l'éducation et de l'enseignement supérieur, 2014
 (4) Indices de défavorisation des écoles 2016-2017, Ministère Éducation et Enseignement supérieur

Portrait de La Haute-Gaspésie

Données spécifiques rattachées à certains groupes d'âge des Hauts-Gaspésien-ennes

Des chiffres préoccupants concernant les enfants, les jeunes et les familles (suite)

	Haute-Gaspésie	Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	Québec
Taux de signalements retenus pour 2016-2017 pour 1 000 pour les 0-17 ans ¹ <small>À titre indicatif, comparatif sur le total des 0-14 ans/territoire (le nombre de 15-17 ans/territoire étant introuvable) :</small>	<i>0-14 ans</i> 115,4 : Haute-Gaspésie 45,23 : Côte-de-Gaspé 60,8 : Rocher-Percé 64,3 : Baie-des-Chaleurs 32,7 : Îles-de-la-Madeleine	<i>0-17 ans</i> 52,5	<i>0-17 ans</i> 23,4
Taux de prise en charge DPJ pour maltraitance pour 1 000 ²	47,8	25,3	16,7
Taux de 12-17 ans avec intervention en vertu de la Loi de justice pénale pour 1 000 adolescents en 2009-2010 ²	64,3	47,4	26,4

La défavorisation (pauvreté économique, faible scolarité des parents, exclusion et distance sociale) des familles en Haute-Gaspésie demeure une grande source de préoccupations. En effet, les milieux défavorisés sont plus susceptibles de cumuler des facteurs de risque pouvant influencer négativement la trajectoire de développement des enfants et des jeunes. Il est essentiel d'agir tôt auprès des enfants et des familles, de créer dans la communauté des environnements favorables à la réussite éducative, à l'épanouissement des familles et à la santé.

Sources : (1) Rapport DPJ GIM 2016-2017
 (2) L'état de la santé et de bien-être de la population de La Haute-Gaspésie, Agence de santé et des services sociaux de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, 2011

Portrait de La Haute-Gaspésie

Données spécifiques rattachées à certains groupes d'âge des Hauts-Gaspésiens-ennes

Données sur l'état de bien-être

	Haute-Gaspésie	Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	Québec
Taux annuel moyen (pour 1 000) d'hospitalisation pour troubles mentaux	11	8	5,3
Proportion des 15 ans et plus ayant un niveau élevé de détresse psychologique (pour 100)	24	20,7	22,2
Taux annuel de décès par suicide pour 2004-2008 (pour 100 000 habitants) <i>Note : Les données à l'échelle locale sont trop instables pour tirer des conclusions fiables. Avant les années 2000, le taux de suicide était moins élevé en GÎM qu'au Québec. Depuis, il y a eu une diminution au Québec alors qu'il est resté stable en GÎM.</i>	23,4	21,9	15,2

Tout comme chez les enfants et les jeunes, les conditions socioéconomiques difficiles constituent un des facteurs à l'origine des problèmes psychosociaux chez les adultes. Plusieurs vivent des problèmes d'adaptation et d'intégration socioprofessionnelle et plus d'une personne sur cinq en Haute-Gaspésie considèrent que sa santé, incluant sa santé mentale, est passable ou mauvaise.

Source : L'état de santé et de bien-être de la population de La Haute-Gaspésie, Agence de la santé et des services sociaux de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, 2011

Portrait de La Haute-Gaspésie

Données spécifiques rattachées à certains groupes d'âge des Hauts-Gaspésiens-ennes

Les personnes âgées de 65 ans et +

	Haute-Gaspésie	Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	Québec
Proportion de faible revenus (reçoivent un supplément de revenu garanti)	70,4 %	65,2 %	44,5 %
Faible scolarité sans DES	n.d.	66,1 %	47,4 %
Proportion vivant seul-e à domicile	n.d.	24,9 %	31,8 %
Proportion vivant avec une limitation d'activités	n.d.	32,6 %	30 %
Proportion ayant besoin d'aide dans les activités de vie quotidienne	n.d.	23,9 %	19,3 %

Les personnes âgées constituent un groupe hétérogène. Plusieurs sont actifs, en santé et contribuent, par leur engagement, à la vie sociale et communautaire du milieu. D'autres vivent des problèmes de santé et des pertes d'autonomie, doublées parfois de conditions de vie difficiles. Le vieillissement accéléré observé en Haute-Gaspésie laisse présager que le nombre d'aînés en situation de vulnérabilité ne cessera d'augmenter au cours des prochaines années.

Source : L'état de santé et de bien-être de la population de La Haute-Gaspésie, Agence de la santé et des services sociaux de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, 2011

Démarche intégrée en développement social de La Haute-Gaspésie

Planification stratégique 2016-2022

	Constats prioritaires retenus	Objectifs	Transformations souhaitées
CHANTIER ENFANCE- FAMILLE- JEUNESSE	1. Les compétences parentales ne permettent pas le plein développement de l'enfant.	1. Influencer positivement les pratiques parentales.	1.2. Les parents répondent plus adéquatement aux besoins de leurs enfants. 1.3. La communauté rejoint les parents en privilégiant l'éducation populaire.
	2. Une proportion préoccupante d'enfants éprouve des difficultés d'adaptation.	2. Améliorer les compétences sociales et affectives.	2.1. Les 0-17 ans fréquentent des lieux et participent à des activités favorisant leur plein épanouissement. 2.3. Les intervenants développent leur capacité d'agir auprès des 0-17 ans.
CHANTIER ADULTES	3. Plusieurs adultes éprouvent des difficultés d'insertion socioprofessionnelle. - Le recrutement des adultes est difficile (baisse de participation)	3. Améliorer/développer les compétences des adultes en vue de leur insertion socio-professionnelle.	3.1. Les individus acquièrent du savoir, du savoir-être et du savoir-faire. 3.3. Les organisations revoient (remettent en question) leurs pratiques, leurs approches et leurs offres de services.
CHANTIER ÂÎNÉS	4. Le nombre d'aînés en situation de vulnérabilité est grandissant (perte d'autonomie, pauvreté et isolement).	4. Développer une offre de service concertée pour les aînés.	4.3. La communauté se mobilise et se concerte en faveur des aînés.

Démarche intégrée en développement social de La Haute-Gaspésie

Planification stratégique 2016-2022 (suite)

	Constats prioritaires retenus	Objectifs	Transformations souhaitées
CHANTIER AUTONOMIE ALIMENTAIRE	<p>5. Plusieurs personnes éprouvent des difficultés à se nourrir (accès).</p>	<p>5. Favoriser l'autonomie alimentaire des individus..</p>	<p>5.1. Les Hauts-Gaspésiens participent à des activités éducatives et d'éducation populaire favorisant l'autonomie alimentaire.</p> <p>5.3.. L'ensemble des acteurs en alimentation se mobilisent et se concertent.</p>
ENJEUX TRANSVERSAUX	<p>6. Les Hauts-Gaspésiens ont difficilement accès aux services relativement à leur réalité géographique et économique :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les services et actions sont menacés; - La dévitalisation de la Haute-Gaspésie constitue toujours un défi majeur; - La circulation de l'information en développement social est inadéquate; - La structure de concertation en développement social n'est pas optimale. 	<p>6. Améliorer la vitalité du territoire et accroître l'accessibilité physique et géographique aux services.</p>	<p>6.1. Les citoyens ont accès à une diversité de services partout sur le territoire</p> <p>6.3. Les organisations développent de nouvelles manières de mettre en oeuvre leurs actions.</p>

Section 2

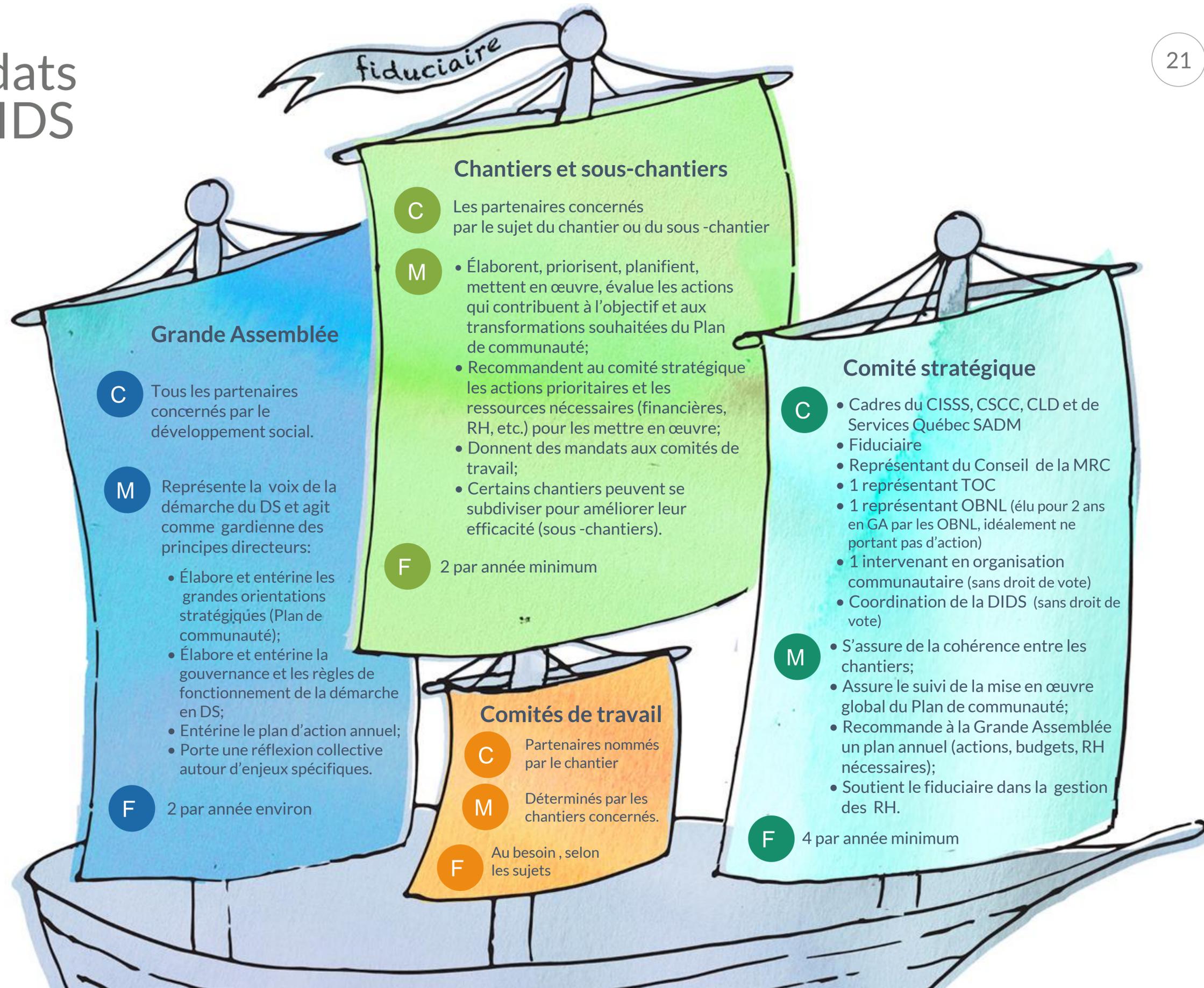
GOUVERNANCE



Composition et mandats des instances de la DIDS

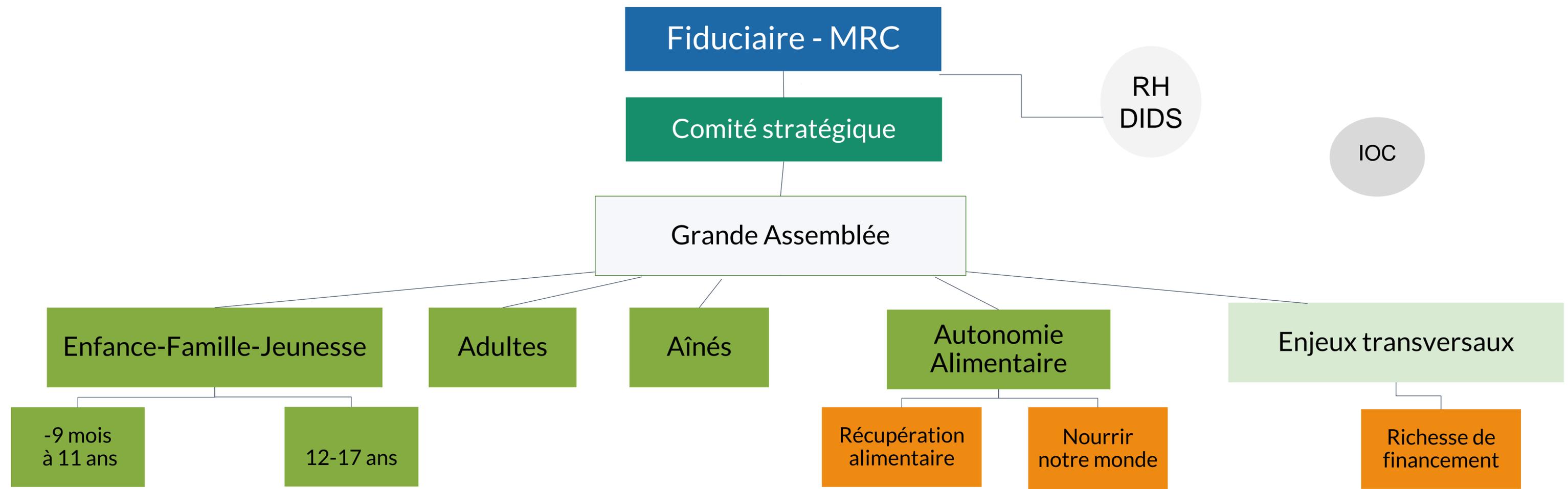
Légende

- C** Composition
- M** Mandats
- F** Fréquence des rencontres



Organigramme

Démarche intégrée en développement social de La Haute-Gaspésie



Légende:

Chantier ou sous-chantier

Comité de travail

IOC : Intervenant en organisation communautaire

L'équipe de coordination de la DIDS

Composition de l'équipe:

- Coordonnatrice en développement social
- Ressources humaines en développement social
- Intervenant-e-s en organisation communautaire (CISSS)

Collaboratrices:

- Conseillère en développement économique (CLD de La Haute-Gaspésie)
- Agente-pivot (régional)

Rôles et mandats

Coordonne la démarche :

- Prépare le contenu et anime les rencontres de chantiers, les Grandes Assemblées et le Comité stratégique (soutien à la réflexion);
- Assure la communication et la mobilisation des partenaires;
- Assure la communication entre les différentes instances de la gouvernance;
- Assure les liens avec d'autres acteurs du développement de La Haute-Gaspésie, de la région ou de la province.

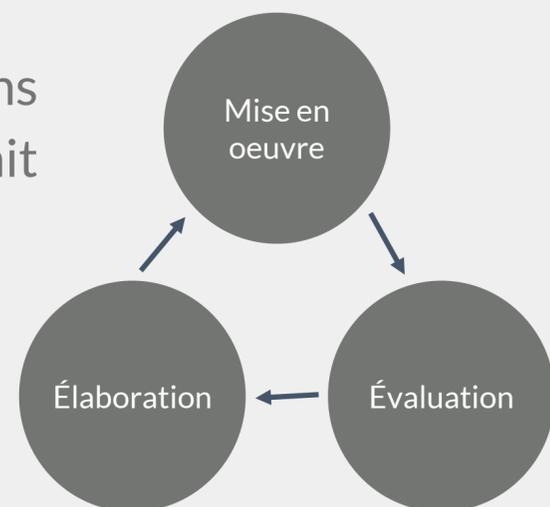
Soutient la réalisation du plan d'action :

- Soutient les partenaires dans la planification, la mise en oeuvre et l'évaluation des actions selon les budgets disponibles;
- Met en oeuvre une ou des actions si aucun partenaire ne peut le faire;
- Assure les suivis administratifs avec le fiduciaire, les bailleurs de fonds et les porteurs d'action;
- Gère le budget et en rend compte au Comité stratégique;
- Bénéficie d'une autonomie de décision budgétaire (maximum 2000\$).

Les étapes d'élaboration du plan d'action annuel de la DIDS



La mise en oeuvre des actions du plan de communauté se fait de manière continue.



Le plan d'action annuel en DS se construit collectivement à travers les travaux des chantiers thématiques, du Comité stratégique et en Grande Assemblée. Différentes étapes doivent être franchies dans l'élaboration du plan dans une logique où est aussi privilégié la recherche de consensus. Pour franchir les différentes étapes et guider les prises de décision, différents mécanismes et processus ont été établis par les partenaires. (voir fiches détaillées pages suivantes)

Processus de prise de décision

ÉLABORATION DU PLAN D'ACTION ANNUEL

Objectif du processus :

- Définir les actions annuelles et le plan budgétaire.

Philosophie entourant le travail de concertation :

- Les actions retenues dans le Plan de communauté ne passent pas par des appels de projets. Les actions doivent être pensées collectivement, mises en oeuvre par un ou plusieurs partenaires mais surtout suivies et évaluées collectivement.

Préalables :

- Avant la reconduction d'une action, un bilan est exigé au porteur pour le bénéfice des autres membres du chantier en question.
- Les partenaires de chaque chantier devront s'entendre sur des critères de priorisation.

Instances concernées :

- Grande Assemblée
- Chantiers
- Comité stratégique

La priorisation en chantiers

- Chaque chantier est autonome afin de définir la manière de prioriser.

Le travail du Comité stratégique

- Il reçoit le travail de tous les chantiers.
- Il prépare une proposition budgétaire en fonction des fonds disponibles et en fonction des priorités des chantiers.

(Exemples de critères: Intervenir pour progresser vers chaque objectif/Intervenir dans un continuum d'âge/ Intervenir partout sur le territoire/ Faisabilité de l'action (contexte favorable), etc.)

Le travail de la Grande Assemblée

- Elle reçoit le travail du Comité stratégique et rend une décision par rapport au plan d'action annuel de communauté.

Processus de prise de décision

CHANTIERS OU SOUS-CHANTIERS

Objectifs du processus :

- Établir la manière de prendre des décisions lors des chantiers et des sous-chantiers.
- Privilégier la recherche de consensus avant le passage au vote.

Préalables

- Lorsqu'une action est appuyée par le Plan de communauté, le ou les porteurs d'action doivent s'impliquer activement au chantier concerné par leur action.
- Les membres des chantiers ou des sous-chantiers peuvent élaborer ou accueillir des propositions de d'autres instances.
- Si possible, ces mêmes propositions doivent être acheminées à l'avance aux partenaires afin que ces derniers en prennent connaissance avant la réunion.

Fonctionnement

- Présentation du sujet, discussion des membres et recherche de consensus.
- Le passage au vote s'applique lorsqu'il est impossible d'en arriver à un consensus.
- Le vote :
 - Le quorum d'un chantier ou d'un sous-chantier est composé de (50 %+1) des membres;
 - Pour être valide, les propositions doivent recueillir l'adhésion de la majorité des membres (50 %+1);
 - Un vote par organisation (formation de collèges électoraux si plusieurs personnes présentes sont d'une même organisation);
 - Les partenaires qui portent des chapeaux de différentes organisations ne pourront voter qu'une seule fois.

Résultats attendus

- Une prise de position du chantier ou du sous-chantier sur un sujet.
- Une solidarité des membres autour de la décision prise par le chantier ou le sous-chantier.

Processus de prise de décision

COMITÉ STRATÉGIQUE

Objectifs du processus :

- Établir la manière de prendre des décisions lors du Comité stratégique.
- Privilégier la recherche de consensus avant le passage au vote.

Préalables

- Les membres reçoivent des recommandations provenant de l'équipe en développement social, des chantiers, des sous-chantiers et du fiduciaire à l'avance afin d'en prendre connaissance avant la réunion.

Fonctionnement

- Présentation du sujet, discussion des membres et recherche de consensus.
- Le passage au vote s'applique lorsqu'il est impossible d'en arriver à un consensus soit par manque de temps ou parce que les positions des partenaires sont inconciliables.
- Le vote :
 - Le quorum du Comité stratégique est composé de 5 membres ayant le droit de vote;
 - Pour être valide, les propositions devront recueillir l'adhésion de la majorité des membres (50 %+1) au sein du Comité stratégique;
 - Un vote par membre présent ayant le droit de vote.

Résultats attendus

- Une prise de position du Comité stratégique.
- Une solidarité des membres autour de la décision prise par le comité.

Processus de prise de décision

GRANDE ASSEMBLÉE

Objectifs du processus :

- Établir la manière de prendre des décisions lors des Grandes Assemblées afin d'en améliorer l'efficacité.
- Privilégier la recherche de consensus avant un passage éventuel au vote.

Préalables

- Les partenaires reçoivent tous les documents de travail nécessaires (ordre du jour, proposition de plan d'action, proposition budgétaire, etc.), 7 jours à l'avance afin de leur permettre d'en prendre connaissance avant une Grande Assemblée.
- Délai de convocation de la Grande Assemblée: 30 jours minimum.
- Prévoir dans l'ordre du jour de la Grande Assemblée un temps suffisant d'appropriation du sujet et de discussion entre les partenaires.

Fonctionnement

- Période de présentation du sujet, de discussion des partenaires et de recherche de consensus.
- Le passage au vote s'applique lorsqu'il est impossible d'arriver à un consensus soit par manque de temps ou parce que les positions des partenaires sont inconciliables.
- Le vote :
 - Le quorum est composé de la moitié des membres actifs.
 - Pour être valide, les propositions devront recueillir l'adhésion de la majorité des membres actifs (50 %+1);
 - La formule du vote est de type proportionnel mixte : le nombre de votes d'une organisation et proportionnel au nombre de chantiers auxquels elle participe;
 - Les partenaires qui portent des chapeaux de différentes organisations ne pourront voter qu'une seule fois.
- Si la proposition de plan budgétaire est rejetée, le Comité stratégique retravaille une proposition sous les recommandations de la Grande Assemblée. Cette nouvelle proposition doit être approuvée en GRASS.

Résultats attendus

- Une prise de position de la Grande Assemblée sur un sujet.
- Une solidarité des partenaires autour de la décision prise par la Grande Assemblée.

Processus de prise de décision

CHANGEMENT À UNE ACTION EN COURS D'ANNÉE

Objectif du processus :

- Décider des suites à donner lorsqu'un changement à une action survient en cours d'année.

Instances concernées :

- Chantiers
- Comité stratégique

Modifications mineures

- Les rencontres de chantiers servent entre autres à faire le suivi de la mise en oeuvre des actions. Il arrive qu'une action financée ne puisse être mise en oeuvre comme prévu au Plan de communauté. Il peut s'agir de difficultés secondaires qui n'affectent en rien l'atteinte des objectifs visés. Le ou les porteurs informent le responsable du chantier le plus tôt possible.

Modifications majeures

- Si la nature des activités et l'intensité de l'action sont difficilement réalisables, si les objectifs de clientèles et de territoires sont inatteignables; l'action exige alors des modifications majeures ou une annulation. Dans ce cas, le ou les porteurs en informent le responsable de chantier le plus tôt possible pour une recherche de solutions en chantier et proposer des modifications. Il appartient donc au chantier de statuer sur les modifications à apporter ou sur une annulation. Au besoin, le chantier et le responsable peuvent également consulter l'équipe en développement social pour obtenir un avis.

(Suite page suivante)

Processus de prise de décision

CHANGEMENT À UNE ACTION EN COURS D'ANNÉE (suite)

Décision

- Dans le cas de modifications mineures, la coordination en développement social approuve les modifications proposées par le ou les porteurs.
- Dans le cas de modifications majeures (qui contribueraient tout de même à l'atteinte des objectifs et transformations souhaitées), l'agent-pivot du comité co-accompagnement doit d'abord être consulté et ensuite le Comité stratégique doit approuver les modifications.
- Si des modifications à une action affectent la fréquence, l'intensité ou la durée des activités, le budget associé à l'action peut être diminué. Après des échanges avec le ou les porteurs, le Comité stratégique statue sur la réduction du budget de l'action.

Résiduel des actions non réalisées ou réalisées en partie

- S'il y a un résiduel (l'action a été annulée, l'action modifiée a un budget moindre que l'action initiale), le Comité stratégique évalue les options suivantes en fonction du contexte :
 - Le financement d'une action du même chantier (issu de la phase B) pour contribuer au même objectif du Plan de communauté;
 - Le financement d'une autre action d'un autre chantier (contexte plus favorable, urgence, etc.) ou d'une action transversale qui touche tous les chantiers;
 - L'argent disponible est reporté à l'année suivante.

Note : Si l'argent prévu pour les ressources humaines (ou autres dépenses comme des frais de mobilisation) devient disponible en cours d'année, la même logique s'applique.

Section 3

PLAN D'ACTION



Les espaces de concertation de la DIDS

Légende



Chantier Enfance-Famille-Jeunesse



Chantier Adultes



Chantier Aînés



Chantier Autonomie Alimentaire



Enjeux transversaux



Description de l'action



Durée de l'action



Partenaires

Chantier Enfance-Famille-Jeunesse

▶ Constats prioritaires

À partir des nombreuses données socioéconomiques et des connaissances acquises des partenaires, deux constats généraux se dégagent et guident les objectifs à atteindre. Ils se résument ainsi :

- Une proportion préoccupante d'enfants éprouve des difficultés d'adaptation;
- Les compétences parentales ne permettent pas le plein développement de l'enfant.

▶ Objectifs

- Améliorer les compétences sociales et affectives des enfants et des jeunes;
- Les parents répondent plus adéquatement aux besoins de leurs enfants.

▶ Description du chantier

Les partenaires des anciens comités d'action Enfance-Famille et Haute-Gaspésie en forme ont réinventé en 2016-2017 un nouvel espace de concertation : Le Chantier Enfance-Famille-Jeunesse. Cet espace de concertation souhaite travailler sur la trajectoire globale de développement des enfants et des jeunes, donc pour les - 9 mois à 17 ans et leurs parents.

Compte tenu de la diversité des réalités par groupes d'âge et des préoccupations différentes des partenaires, et pour concentrer les travaux autour d'intérêts communs, les partenaires sont appelés à s'impliquer dans des sous-chantiers en fonction de groupes d'âge : - 9 mois à 11 ans et 12 à 17 ans.

Les rencontres de « grand » chantier servent à mettre en commun l'avancement des sujets traités et à assurer les étapes de mise en œuvre et d'évaluation des actions ainsi que de planification.

Chantier Enfance-Famille-Jeunesse

Nature des actions du chantier

Plusieurs actions du chantier contribuent à créer et à maintenir des environnements favorables au développement des enfants et des jeunes, surtout pour ceux d'âge scolaire. Ce type d'action, qui les rejoint directement dans leur milieu, contribue à l'amélioration de leurs compétences personnelles et sociales.

Les partenaires sont aussi préoccupés par « l'agir tôt » et les familles en situation de vulnérabilité. Pour arriver à influencer positivement les pratiques parentales, les partenaires souhaitent améliorer leur capacité d'accompagner les parents et ceux en devenir. Rejoindre davantage les parents demeure un défi à relever pour le Chantier Enfance-Famille-Jeunesse.

Fréquence des rencontres

Rythme souhaité pour le chantier :
2 rencontre de chantier minimum par année et au besoin pour les sous-chantiers.

Composition du chantier

- Avenir d'enfants
- Animation jeunesse Haute-Gaspésie
- Carrefour Jeunesse Emploi de La Haute-Gaspésie
- Carrefour-Ressources
- Centre Louise-Amélie
- Centre de pédiatrie sociale Haute-Gaspésie
- Centre de formation de La Haute-Gaspésie
- CISSS de la Gaspésie
- Commission scolaire des Chic-Chocs
- CPE La Marée Montante
- Enfantaisie Haute-Gaspésie
- Les Bouts de papiers de La Haute-Gaspésie
- Loisirs Cap-Chat
- Maison des jeunes L'Ambassade
- Maison des jeunes L'Entre-Temps
- Maison l'Essentielle
- Nourrisson-Lait Haute-Gaspésie
- Partagence
- Sûreté du Québec

Espace de concertation Enfance-famille-jeunesse

Les partenaires des anciens comités d'action Enfance-Famille et Haute-Gaspésie en Forme ont réinventé en 2016-2017 un nouvel espace de concertation : le chantier Enfance-Famille-Jeunesse. Ce nouvel espace de concertation travaille sur la trajectoire globale de développement des enfants et des jeunes, donc pour les - 9 mois à 17 ans et leurs parents. L'opérationnalisation de ce grand chantier s'est améliorée depuis les 2 dernières années mais pour concentrer les travaux autour d'intérêts communs, les partenaires sont appelés à s'impliquer dans deux sous-chantiers : - 9 mois à 11 ans et 12 à 17 ans, ou encore dans de plus petits groupes de travail thématiques en fonction des besoins.



Tout au long de l'année

Le porteur de l'action « fusionnée » accompagné par un comité d'orientation où se retrouveront des partenaires oeuvrant en petite enfance : Partagence, CISSS, Carrefour-Ressources, et Nourrisson-Lait. L'organisatrice communautaire du CISSS soutiendra spécifiquement les travaux du comité d'orientation en lien avec les interventions à déployer en petite enfance.



CEFJ
1.1.1

Accompagnement clinique

Confrontés aux limites organisationnelles et aux limites de leurs rôles, les partenaires ont souvent à composer, en première ligne, avec différentes situations difficiles, ce qui rend les interventions particulièrement délicates. Travailler dans de tels contextes est particulièrement exigeant, suscite de la fatigue voir de l'épuisement de compassion. L'action consiste à rendre accessible une ressource capable d'exercer de la supervision clinique, disponible pour des consultations individuelles. L'accompagnement d'équipes de travail dans les organisations communautaires pourrait aussi être effectué pour faciliter l'adoption de processus de soutien mutuel (supervision de groupe) et d'outils de travail.



Tout au long de l'année (selon le soutien accordé)

Les ressources humaines rattachées à l'équipe en développement social accompagnent et supportent la réalisation de l'action. D'autres intervenants du milieu pourront collaborer à l'action selon les besoins et les ressources disponibles.



CEFJ
1.1.2

Consolidation des loisirs en Haute-Gaspésie : Qualification de main-d'oeuvre

Afin d'améliorer la qualité des activités offertes aux jeunes, les partenaires du Chantier Enfance-Famille-Jeunesse ont trouvé important d'offrir un soutien aux différents responsables en loisirs de notre territoire. Cette action vise à leur offrir un soutien financier pour la formation d'animateurs (14-17 ans). La formation DAFA a pour objectif d'outiller les jeunes afin que ces derniers offrent une animation de qualité et sécuritaire, que ce soit pour les camps d'été, les soirées sportives en plus de valoriser les lieux d'activités consacrés aux jeunes.



Février 2020 (Identification des besoins en termes de formation avec les différents responsables en loisirs des municipalités):

Juin 2020 (Formation des jeunes)



Le porteur est l'Unité régionale Loisir et sport de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine. L'organisme offre les formations et fait partie de la concertation des acteurs en loisirs de La Haute-Gaspésie. Les organismes partenaires sont: Loisirs Cap-Chat, Loisirs Sainte-Anne-des-Monts et Animation jeunesse Haute-Gaspésie.

CEFJ
1.1.3

Entretien des Croque-Livres



Les Croque-Livres sont en fait des « stations libre-service » de partage de livres. Ils peuvent se retrouver dans des lieux publics fréquentés par les enfants et leurs parents (parcs, aréna, dépanneurs, cantines, etc.). Pour l'année 2019-2020 l'action consiste à poursuivre la mobilisation d'équipes de bénévoles pour assurer le repositionnement, la réparation et l'entretien des Croque-Livres aux endroits ciblés dans la MRC de La Haute-Gaspésie. Des activités promotionnelles pourraient être répétées.



Tout au long de l'année



Le porteur de l'action est le Centre de pédiatrie sociale de La Haute-Gaspésie. Plusieurs partenaires du chantier Enfance-Famille-Jeunesse contribuent aussi au déploiement et au suivi de l'action : le CPE La Marée Montante, les écoles du territoire, le CISSS, Enfantaisie, la Maison L'Essentielle, Animation jeunesse HG, les Bouts de papier, les bibliothèques municipales et le Réseau Biblio.

CEFJ
1.2.1

Activités d'estime de soi et d'habiletés sociales 6-12 ans

Cette action consiste à organiser et animer des ateliers qui visent le développement d'une meilleure estime de soi et des habiletés sociales des 6 - 12 ans. Par exemple, les Ateliers Fantaisie permettent de construire avec les enfants un ou des projets particuliers qui s'échelonnent sur plusieurs semaines; les Ateliers Imaginalire sont des activités d'animation et de soutien à la lecture et les ateliers Rikikiwi de toucher à de nombreux aspects (saine alimentation, renforcement de notions apprises en classe, coopération, etc.) à travers l'expérimentation culinaire. Quelques activités ponctuelles sont aussi réalisées, réunissant les enfants et leurs parents.



Du 3 septembre 2019 au 11 mai 2020 (37 semaines)



Le porteur est Enfantaisie Haute-Gaspésie. Les partenaires sont: - Écoles des Bois-et-Marées (Tourelle), Saint-Antoine (Gros-Morne), Saint-Maxime (Mont-Louis) et possiblement Notre-Dame-des-neiges (Marsoui) : références et collaboration, prêt de locaux (Mont-Louis et Marsoui), la Maison l'Essentielle, Animation Jeunesse HG et Centre de Pédiatrie sociale HG et (potentiellement) le CISSS et d'autres organismes communautaires.

CEFJ
1.2.2

Consolidation des loisirs en Haute-Gaspésie : Soutien à Animation jeunesse Haute-Gaspésie

Animation jeunesse Haute-Gaspésie (AJHG) est un projet qui vise à combler le manque d'activités extrascolaires pour les jeunes (4-17 ans) de l'est de la MRC de La Haute-Gaspésie. C'est en organisant les activités sportives et culturelles accessibles à tous qu'AJHG réussit depuis plusieurs années à briser l'isolement des jeunes de La Martre jusqu'à Sainte-Madeleine-de-la-Rivière-Madeleine.



De l'automne 2019 au printemps 2020



AJHG n'est pas un organisme légalement constitué. Un comité de suivi agit à titre de CA où sont représentés les maires de chacune des municipalités concernées, le CISSS et la CSCC ainsi que d'autres partenaires dont la maison l'essentiel.

CEFJ
1.2.3

Soutien au Grand défi: Bâtir ma région



Le Grand Défi : Bâtir ma région! est une activité qui a pour mission d'amener les élèves de La Haute-Gaspésie de la Commission scolaire des Chic-Chocs, à entreprendre des projets qui auront un impact sur leur collectivité afin de développer leurs valeurs entrepreneuriales et s'approprier le territoire. Ce projet, vise les élèves des écoles secondaires du territoire, du Centre d'éducation des adultes et du Centre de Formation professionnelle. Les objectifs poursuivis par le projet sont nombreux, en voici quelques-uns : dynamiser la vie étudiante par des projets entrepreneuriaux, promouvoir encourager la persévérance scolaire.



Du novembre 2019 à mai 2020. Toutefois, la promotion dans les écoles se fait à partir de la rentrée scolaire.



Le CJE Haute-Gaspésie est l'organisme porteur de cette action. Partenariat avec les élèves, les enseignants et le personnel scolaire. Elle peut aussi compter sur l'implication bénévole de nombreux entrepreneurs qui donnent de leur temps et de leur expertise aux jeunes qui développent des projets d'entreprise.

CEFJ
1.2.5

Activités communautaires parents-enfants



Cette action constitue une enveloppe réservée aux organismes communautaires afin de les soutenir dans l'organisation et la tenue d'activités socialisantes et valorisantes pour les parents et les enfants fréquentant leurs services. Les activités sont diversifiées, planifiées et organisées par les partenaires.



Tout au long de l'année (selon le budget disponible)



La gestion de l'action dans son ensemble est assurée par un comité d'analyse des demandes (qui est composé d'un représentant du CISSS et de la CS des Chic-Chocs avec la coordonnatrice en DS) et par le regroupement des partenaires au besoin. Les porteurs et partenaires sont variables, mais le soutien financier est réservé aux organismes communautaires.

CEFJ
2.1.1

Atelier de développement social de la personne

Nous souhaitons développer une action qui vise l'autonomisation et l'inclusion sociale des individus en situation de vulnérabilité de la Haute-Gaspésie. Partagence offre des services de dépannage alimentaire, comptoir vestimentaire, don d'ameublement et prêt de matériel répondant ainsi aux besoins de base des personnes à faible revenu. Notre organisme souhaite faire un pas de plus pour accomplir sa mission, qui est de contrer les effets de la pauvreté. Les services de base actuellement offerts permettent d'atténuer les effets de la pauvreté sur les individus. L'action consiste à proposer des ateliers thématique destiner aux adultes qui vivent en situation de vulnérabilités ainsi qu'aux parents de 0 -5 ans.

Cette action est en cours de réflexion et pourrait devenir un enjeu transversal répondant autant aux objectifs et transformations souhaitées du chantier Enfance-Famille-Jeunesse que du chantier Adultes.



Tout au long de l'année



Le porteur de l'action est l'organisme Partagence. Les partenaires qui pourraient potentiellement collaborer à la réflexion ainsi qu'à l'opérationnalisation de l'action sont les partenaires des chantiers Adultes et Enfance-Famille-Jeunesse de la DIDS

CEFJ
2.1.2

Intervention de proximité: petite enfance

La nature de l'action souhaitée s'apparente à une intervention de proximité avec les parents ou futurs parents à partir principalement de l'organisme Partagence, mais en synergie étroite avec tous les autres partenaires œuvrant en petite enfance. Dans le contexte de l'an dernier qui laissait peu de place au développement, une « fusion » d'expérimentations de travail de proximité avait été envisagée avec le chantier Adultes et l'intervention en HLM. L'action « fusionnée » aurait permis l'embauche d'un-e travailleur-euse de proximité en réservant environ 1 journée/semaine spécifiquement à l'accompagnement des futurs parents et des parents de tout-petits à partir de l'organisme Partagence.



Tout au long de l'année.



Le porteur est à identifier. Les partenaires potentiels sont Partagence, le CISSS, Carrefour-Ressources, le Centre de Pédiatrie sociale HG, le Bureau de médecine familiale, et Nourrisson-Lait. L'organisation communautaire du CISSS soutiendra spécifiquement les travaux du comité d'orientation en lien avec les interventions à déployer en petite enfance.

CEFJ
2.2.1

Chantier Adultes

▶ Constats prioritaires

À partir de nombreuses données socioéconomiques et des connaissances des différents partenaires, deux constats généraux se dégagent et guident les objectifs à atteindre. Ils se résument ainsi :

- Plusieurs adultes éprouvent des difficultés d'insertion socioprofessionnelle;
- Le recrutement des adultes est difficile.

▶ Objectifs :

- Améliorer/développer les compétences des adultes en vue de leur insertion socioprofessionnelle.

▶ Description du chantier

Le Chantier Adultes est un espace de réflexion imaginé par les partenaires de notre communauté qui travaillent dans le domaine de l'insertion socioprofessionnelle de la population de La Haute-Gaspésie. C'est à l'automne 2015 que les organismes concernés ont démontré la volonté de se créer un espace de concertation afin de réfléchir à la manière d'accompagner les individus qui dans un premier temps peinent à s'insérer socialement et qui, dans un 2^e temps, n'ont pas tous les outils pour de se trouver et conserver un emploi.

Ce lieu d'échanges est le moyen privilégié par les partenaires afin d'améliorer leurs approches pour mieux répondre aux besoins des individus âgés 16 ans et plus de la MRC et qui sont éloignés du marché du travail.

Chantier Adultes



Nature des actions du chantier

Les réflexions ainsi que les actions développées par le Chantier Adultes touchent les individus qui sont déjà, à des niveaux différents, présents dans le continuum de service ainsi que ceux qui ne s'y retrouvent pas. D'abord, le chantier s'efforce de trouver de nouveaux moyens d'augmenter la satisfaction de la clientèle rejointe par rapport aux programmes et aussi celle des partenaires impliqués dans le continuum de service. Dans le but d'augmenter l'impact des interventions, les organismes ont comme priorité d'améliorer la fluidité de leur processus de référencement. Les sujets abordés en lien avec ce volet sont les suivants :

- Améliorer l'accompagnement d'un service à l'autre au sein du continuum de service pour la clientèle rejointe (passerelles, référencement, fluidité);
- Meilleure coordination entre les services existants;
- Échange d'expertise et de réalité organisationnelle;
- Améliorer/bonifier/modifier certaines pratiques existantes en vue d'optimiser l'impact et l'efficacité des interventions;
- Penser/clarifier/définir le parcours et le cheminement de l'insertion socioprofessionnelle (insertion sociale, formation, recherche d'emploi et maintien à l'emploi);
- Actualiser le portrait en lien avec les problématiques vécues par cette clientèle.

C'est en se concertant, en discutant et en échangeant que les différentes organisations autour de la table réussiront à réduire les obstacles et les difficultés au suivi et au référencement de la clientèle voire même à développer de nouveaux projets.

Après avoir réussi à mieux accompagner la clientèle déjà présente au sein de la «roue de l'insertion socioprofessionnelle», les partenaires du chantier se pencheront sur l'autre constat prioritaire qui est le suivant : le recrutement des adultes est difficile. Avec les départs à la retraite anticipés dans les prochaines années (pénurie de main-d'œuvre) et le pourcentage de notre population qui est inactive, les partenaires s'efforceront de trouver de nouveaux moyens d'aller chercher ces individus éloignés du marché du travail afin de voir leur intérêt à s'insérer d'abord socialement et ensuite professionnellement. Il est nécessaire de trouver de nouveaux moyens de les accompagner vers les services. Les thèmes abordés en lien avec ce volet sont les suivants :

- Mieux connaître leurs besoins et les facteurs d'éloignement;
- Développer des projets communs afin d'aller chercher la clientèle éloignée des différents services d'insertion socioprofessionnelle. Les amener progressivement vers les services de manière à ce qu'ils développent les habiletés et compétences leur permettant de progresser vers le marché du travail;
- Bonifier/modifier certaines actions et programmes afin de mieux répondre aux besoins de cette clientèle.

Chantier Adultes

Fréquence des rencontres

- Rythme souhaité pour le chantier :
2 rencontres de chantier minimum par année

Composition du chantier

- Association la Croisée
- Carrefour Jeunesse Emploi Haute-Gaspésie
- Centre de formation de La Haute-Gaspésie
- CISSS de la Gaspésie
- Commission scolaire des Chic-Chocs
- Convergence
- Groupe d'action sociale et psychiatrique des Monts
- Les Bouts de papier de La Haute-Gaspésie
- Service d'aide à l'emploi Transit
- SEMO Gaspésie les Îles
- Services Québec de SADM

Espace de concertation: Adultes Passerelles et référencement

Le chantier Adultes est un espace de concertation imaginé par les partenaires de notre communauté qui travaillent dans le domaine de l'insertion socioprofessionnelle. Bien que le thème de «l'insertion socioprofessionnelle» soit commun aux partenaires rassemblés autour de cet espace de concertation, ils ont respectivement leurs particularités, leurs programmes et leurs actions propres. Travaillant avec une clientèle commune, les partenaires qui ont choisi de faire partie du chantier Adultes ont besoin d'avoir un lieu d'échange afin d'améliorer leurs pratiques à l'intérieur d'un continuum de services communs. Ce réseautage permet entre autres, de réduire les obstacles et les difficultés au suivi et au référencement de la clientèle, voire même de développer de nouveaux projets,



Tout au long de l'année scolaire



Les porteur de cette action est le Centre de formation de La Haute-Gaspésie. Les membres présents autour du chantier adulte et Services Québec sont partenaires de cette action.

CAd
3.1.1

Intervenant de proximité: Adultes

L'idée de favoriser/développer une approche de proximité fut soulevée lors des débuts du chantier Adultes en 2016. Depuis, les partenaires du chantier ont tenté de raffiner l'action afin de voir à son opérationnalisation. Le constat est le suivant : les services offerts au x adultes vulnérables sont méconnus et peu utilisés. De plus, en raison de l'accessibilité des services les adultes vulnérables abandonnent leur démarche. Étant donné que la situation L'action consiste à développer un poste d'intervenant-e de proximité servant en quelque sorte de passerelle, en accompagnant les individus entre les services selon les besoins spécifiques des individus rencontrés.



Tout au long de l'année



Le Carrefour jeunesse-emploi de la Haute-Gaspésie est le porteur de cette action.

CAd
3.1.2

Agent de mobilisation et de persévérance scolaire

Depuis plusieurs années, nous constatons au Centre de formation de La Haute-Gaspésie (CFHG), que la clientèle particulièrement en provenance du secteur jeune, a de grands et multiples besoins. Elle arrive au secteur adultes et il est impossible pour le centre d'offrir tout le soutien et les ressources nécessaires pour un accompagnement adapté aux différents besoins. À la suite de ce constat, nous avons identifié la nécessité d'avoir un intervenant-e pour aider les jeunes à s'adapter à l'éducation des adultes afin de faciliter leur transition, leur motivation, leur persévérance et, par le fait même, éviter le décrochage scolaire. L'intervenant-e organisera aussi des activités dans l'objectif d'aider nos élèves à cheminer et leur permettre d'obtenir un diplôme et les préalables de leur cheminement scolaire en vue de leur insertion socioprofessionnelle.



Tout au long de l'année



Les porteur de cette action sont les membres du Chantier Adultes. Une ressource humaine rattachée au service d'organisation communautaire du CISSS (CLSC HG) coordonne et supporte les travaux de ce chantier en collaboration avec l'équipe de la DIDS.

CAd
3.2.1

Chantier Aînés

▶ Constats prioritaires

Compte tenu du vieillissement accéléré observé depuis plusieurs années chez la population haute-gaspésienne, le constat prioritaire qui se dégage et qui doit guider les actions du chantier est :

- Le nombre d'aînés en situation de vulnérabilité est grandissant (pertes d'autonomie, pauvreté et isolement).

▶ Objectifs

- La communauté se mobilise et se concerte en faveur des aîné-e-s.
- Une offre de service concertée est à développer.

▶ Description du chantier :

Le Chantier Aînés a été créé suite à la révision de la planification stratégique de la DIDS en 2015-2016. Les partenaires communautaires et institutionnels souhaitaient alors intégrer les préoccupations relatives aux aîné-e-s dans un plan de communauté global pour La Haute-Gaspésie. Parallèlement, une démarche de reconnaissance MADA (Municipalité amie des aînés) était entreprise par les acteurs municipaux.

Pour agir en cohérence, la création d'un espace de concertation unique, permanent et global est vu alors comme un incontournable. Puisque les municipalités sont tenues de se réunir autour d'un comité de suivi de leur Politique en faveur des aînés, et que la MRC, comme organisation, n'a pas la capacité organisationnelle de superviser ce comité, il a été convenu en 2017 que des représentants municipaux se joignent au Chantier Aîné-e-s. Le chantier devient ainsi la structure de concertation permettant aussi le suivi de la Politique MADA.

Les aînés représentent 40 % de la population totale du territoire et leurs besoins ne sont pas homogènes. Plusieurs sont actifs, engagés dans différentes structures de participation sociale alors qu'une proportion importante d'entre eux vit des situations de vulnérabilité de toute sorte. L'adéquation entre les besoins grandissants et les services devient l'enjeu primordial du chantier.

Chantier Aînés

Nature des actions du chantier

Les priorités de travail du Chantier Aînés rejoignent les préoccupations et les pistes d'actions dégagées par la démarche MADA, c'est-à-dire : l'accès à l'information et aux services; les occasions de socialisation et de participation sociale des aînés incluant les activités intergénérationnelles; l'entraide et les initiatives concertées favorisant le soutien au maintien à domicile. Les actions du chantier sont à préciser en fonction de la capacité d'agir du milieu et des opportunités à saisir. Une seule action définie est portée par le CISSS avec un comité de travail. Il s'agit d'une campagne de sensibilisation et d'informations annuelle contre la maltraitance envers les personnes âgées.

Fréquence des rencontres

Rythme souhaité pour le chantier :
2 rencontre de chantier minimum par année

Composition du chantier

- Carrefour des 50 ans et + (secteur Haute-Gaspésie)
- Carrefour-Ressources
- Centre d'action bénévole des Chic-Chocs
- CISSS de la Gaspésie
- Entre-Tiens de La Haute-Gaspésie
- Maison l'Essentielle
- MRC de La Haute-Gaspésie
- Élus représentant les municipalités du territoire (et TNO) :
 - Cap-Chat
 - Sainte-Anne-des-Monts
 - La Martre
 - Marsoui
 - Rivière-à-Claude
 - Mont-Saint-Pierre
 - Saint-Maxime-du-Mont-Louis
 - Sainte-Madeleine-de-la-Rivière-Madeleine
- Table régionale de concertation des aînés GIM
- Table Régionale Saines Habitudes de Vie Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine
- Société Alzheimer Gaspésie Îles-de-la-Madeleine, point de service de La Haute-Gaspésie

Espace de concertation en faveur des aînés et suivi MADA

En 2016, suite à une démarche de reconnaissance MADA, une politique en faveur des aînés a été adoptée pour le territoire. Parallèlement, les acteurs en développement social ont choisi d'inclure les préoccupations relatives aux aînés dans le Plan de communauté en développement social 2016-2022. Les comités de suivi MADA dans les municipalités sont pour la plupart restreints, et c'est tout un travail de mise à jour de leurs plans d'actions qui s'annonce pour 2019-2020. Pour offrir un accompagnement efficace et soutenu des comités de suivi MADA, l'embauche d'un agent-e de soutien est maintenant nécessaire.



Tout au long de l'année (en continu)



Le porteur de l'action est constitué par le chantier lui-même. La responsabilité de la coordination du chantier Aînés sera confiée à l'agent-e de soutien embauché-e par la MRC grâce à une aide financière du FARR, qui sera soutenu(e) par le service d'organisation communautaire du CISSS (CLSC HG) et par l'équipe en développement social et les partenaires du chantier déjà mobilisés.

CAÎ
4.1.1

Prévention de la maltraitance et promotion de la bienveillance envers les personnes aînées

Activités de sensibilisation et d'information faisant appel à diverses stratégies : kiosques d'information dans des lieux publics, distribution de matériel promotionnel sur les ressources et services d'aide dans les milieux de vie des aînés, création d'événements spéciaux, diffusion d'informations dans les médias, animation de rencontres thématiques dans les lieux de socialisation des aînés, etc. Les moments forts des activités se déroulent autour du 15 juin de chaque année, date de la Journée mondiale de lutte contre la maltraitance envers les aînés.



Tout au long de l'année (ponctuel)



Le porteur est le CISSS (CLSC HG), soutenu par un comité de travail de partenaires, définis annuellement. Il peut s'agir entre autres du CAB des Chic-Chocs, des institutions financières, du CAVAC, du Centre Louise-Amélie, du Carrefour des 50 ans et plus, de la Société Alzheimer, etc.

CAÎ
4.1.2

Chantier Autonomie Alimentaire

▶ Constats prioritaires

La Haute-Gaspésie est un territoire comportant des problématiques particulières en ce qui concerne la pauvreté. Effectivement, le développement social ne s'est pas effectué à la même vitesse qu'ailleurs au Québec. Les causes de ce retard sont complexes et sont le résultat d'une multitude d'évènements qui se sont enchaînés au fil du temps. Compte tenu de la réalité géographique de notre territoire et du profil socioéconomique de la population relatif à son niveau de défavorisation élevé, un constat général se dégage et guide les objectifs à atteindre de cet espace de concertation. Il se résume ainsi :

- Plusieurs personnes éprouvent des difficultés à se nourrir (accès)

▶ Objectifs

- Favoriser l'autonomie alimentaire des individus.

▶ Description du chantier

Plusieurs organismes du milieu travaillent afin de réduire les effets négatifs de la pauvreté autant dans sa dimension sociale que matérielle. Les partenaires se mobilisent pour favoriser l'autonomie alimentaire des individus.

Afin de poursuivre vers un objectif commun, la définition de l'autonomie alimentaire du Regroupement des cuisines collectives du Québec, agit comme trame de fond des réflexions et actions qui découlent de cet espace de concertation.

«Dans le respect des êtres humains, de la nature, de tous les êtres vivants et de l'environnement, l'autonomie alimentaire suppose une prise en charge individuelle et collective visant l'accessibilité à une nourriture de qualité et à un meilleur contrôle du système alimentaire qui ne peut se faire sans une démarche d'éducation populaire. L'autonomie alimentaire est un processus de prise de pouvoir permettant, à toutes et à tous, l'exercice du droit à l'alimentation.» Définition de l'autonomie alimentaire adoptée en AGA du RCCQ, 3 juin 2015)

Chantier Autonomie Alimentaire

Nature des actions du chantier

L'intérêt des partenaires est de mettre les efforts sur la question de l'alimentation. Plusieurs personnes en situation de pauvreté ne mangent pas à leur faim ou mangent des aliments à faible qualité nutritive. La majorité des actions liées au chantier s'effectue en comité.

Fréquence des rencontres

2 rencontre de chantier minimum par année et au besoin pour les comités

Composition du chantier

- Carrefour Jeunesse Emploi de La Haute-Gaspésie
- Carrefour-Ressources
- Centre de formation de La Haute-Gaspésie
- Centre Louise-Amélie
- CISSS de la Gaspésie
- CLD de La Haute-Gaspésie
- Commission scolaire des Chic-Chocs
- Coopérative de solidarité du Cap
- Enfantaisie Haute-Gaspésie
- Groupe d'action sociale et psychiatrique des Monts
- Levier des Artisans
- Les Bouts de papiers de La Haute-Gaspésie
- Maison l'Essentielle
- Minoterie des Anciens
- MRC de La Haute-Gaspésie
- «Nourrir notre monde»
- Partagence
- Table Régionale Saines Habitudes de Vie Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

Espace de concertation: Autonomie Alimentaire

Les partenaires de cet espace de concertation se mobilisent pour favoriser l'autonomie alimentaire des individus. Cet espace de concertation est un lieu pour échanger sur les actions en tenant compte de l'expertises des partenaires, des bonnes pratiques en SAA, de la vision de lutte à la pauvreté et du souci de diminuer les inégalités sociales de santé.



Tout au long de l'année



Les porteurs de cette actions sont les membres du Chantier Autonomie Alimentaire. Un membre de l'équipe de la DIDS coordonne et supporte les travaux de ce chantier en collaboration avec les membres de l'équipe.

CAA
5.1.1

Projet de récupération alimentaire

Cette action vise à récupérer les pertes de nos marchés d'alimentation pour en faire profiter les organismes du milieu ayant besoin de denrées alimentaires pour leurs activités. Étant donné l'absence d'un organisme dédié exclusivement à la récupération alimentaire, les partenaires impliqués dans le projet ont profité de cette expérimentation afin d'organiser la logistique du projet (transport, triage, stockage, distribution, transformation, etc.). Désormais, le projet nécessite une ressource humaine afin de mettre en place une structure efficace répondant aux besoins de chacun, appuyée par de la main-d'œuvre responsable de la cueillette et de la livraison des denrées.



Tout au long de l'année (en continu)



Le projet se veut collectif et les responsabilités sont partagées par les membres du comité de travail. Chaque organisme s'implique à la hauteur de ses capacités. Un membre de l'équipe de la DIDS coordonne et supporte ce projet en collaboration avec les membres de l'équipe.

CAA
5.1.2

Journée de mobilisation en alimentation

La Journée de mobilisation en alimentation vise à réunir tous les acteurs du système alimentaire afin de favoriser la connaissance des acteurs, l'échange et le réseautage. L'exercice de l'état de situation des environnements favorables de 2015 avait été très concluant sur les bénéfices de rassembler les différents acteurs du système et du développement social.



Automne 2019



L'organisation de la journée peut être donnée à contrat à une ressource externe en partenariat avec le responsable du chantier Autonomie Alimentaire de la DIDS.

CAA
5.2.1

Cultiver pour bien manger

En raison de la confidentialité et des problématiques vécues par la clientèle fréquentant ce jardin, l'accompagnement se doit d'être adapté et effectué par des intervenantes du milieu. Les personnes prendront part à des ateliers de jardinage et de transformation. Le jardinage communautaire en organisme est nécessaire chez la clientèle visée afin de les outiller en espérant qu'ils deviennent des usagers des jardins communautaires de leur municipalité.



Janvier à automne 2020



L'action est portée par la Coopérative de solidarité du Cap

CAA
5.2.1

Les Anges-jardins

Le projet des Anges-jardins vise, par différentes actions, à stimuler la revitalisation des communautés locales, à sensibiliser les citoyens à une agriculture de subsistance accessible et participative, à créer plus de résilience et à stimuler les savoir-faire paysans. L'autonomisation des individus est le cœur du projet afin que ces derniers s'approprient les espaces nourriciers qui seront développés.



Tout au long de l'année



Les porteurs de cette actions sont les membres du Chantier Autonomie Alimentaire. Un membre de l'équipe de la DIDS coordonne et supporte les travaux de ce chantier en collaboration avec les membres de l'équipe.

CAA
5.2.2

Déploiement des cuisines collectives de Carrefour-Ressources

L'action consiste à déployer le service de cuisine collective de deux manières, c'est-à-dire sur une plus grande période de temps, d'avril à juin, à Sainte-Anne-des-Monts et, plus significativement, aux extrémités de la MRC. Cette augmentation du nombre de groupes de cuisine collective nous permettra de rejoindre un plus grand nombre de personnes vivant avec un faible revenu sur l'ensemble du territoire de la Haute-Gaspésie. En réduisant la période de rupture de service, nous limitons aussi la perte des acquis qui en découle et qui nous oblige bien souvent à recommencer à zéro à chaque année. Le projet de récupération alimentaire rend d'autant plus pertinent le maintien du service de cuisine collective dans le temps pour être en mesure d'écouler les denrées récupérées durant toute l'année.



12 semaines du 6 avril au 29 juin 2009



Le porteur de l'action est le Carrefour-Ressources avec la contribution des partenaires dont le Centre de pédiatrie sociale HG, CISSS de La Gaspésie, Coop du Cap (le service d'accompagnement jardin), un membre de la DIDS, les partenaires du comité récupération alimentaire, la Maison l'Essentielle et l'OMH Cap-Chat.

CAA
5.2.3

Jardins communautaires de Carrefour-Ressources

En raison de la confidentialité et des problématiques vécues par la clientèle fréquentant ces jardins, l'accompagnement se doit d'être adapté et effectué par des intervenantes de Carrefour-Ressources. Les personnes prendront part à des ateliers de jardinage et de transformation. Nous sommes d'avis que l'étape du jardinage communautaire en organisme est nécessaire chez la clientèle visée afin de les outiller en vue, nous l'espérons, qu'ils et elles deviennent des usagers et usagères.



Durée de 18 semaines du 29 avril ou 30 août 2019



L'action est portée par le Carrefour-Ressource avec la contribution de la DIDS, de la COOP du Cap – Service accompagnement jardins et du Projets Les Anges Jardins

CAA
5.2.4

La Joyeuse Fricassée

L'action consiste à implanter 2 nouveaux services de popote à Sainte-Anne-des-Monts et à Saint-Maxime-du-Mont-Louis (localités à 62 km de distance). Le modèle d'implantation se base sur le service développé à Cap-Chat, presque entièrement autonome tant financièrement que dans son fonctionnement. Cette activité principale, tenue chaque semaine, sera aussi bonifiée avec des activités complémentaires novatrices (association et bonification du projet de récupération alimentaire, mobilisation de bénévoles, organisation et tenue d'ateliers-découvertes (nouveaux aliments) et de transformation culinaire). Pour réaliser l'action, l'embauche d'un(e) chargé de projet est nécessaire à raison de 2 jours/semaine pour 46 semaines.



Tout au long de l'année



Le porteur de l'action est le Centre d'action bénévole (CAB) des Chic-Chocs. Le service d'organisation communautaire du CISSS soutiendra l'implantation, la mise en œuvre et l'évaluation du projet et l'agent(e) de soutien aux initiatives aînées associé(e) à l'équipe en DS sera aussi mis à contribution. Les partenaires sont le CISSS (référencement de clientèle par le programme de soutien à partenaires sont le CISSS (référencement de clientèle par le programme de soutien à domicile), l'Association La Croisée et les municipalités de Sainte-Anne-des-Monts et de Saint-Maxime-du-Mont-Louis (prêts de locaux /cuisines équipées et publicité), l'INSP (service d'expert-conseil en nutrition), Comité du projet de récupération alimentaire de la DIDS, équipe de bénévoles de la popote de Cap-Chat.

CAA
5.2.5

Enjeux transversaux

▶ Constats prioritaires

Les Hauts-Gaspésiens-ennes ont difficilement accès aux services relativement à leur réalité géographique et économique. Il faut faire connaître davantage la DIDS au sein des partenaires, mais aussi dans la communauté et ce, dans l'ensemble de la MRC. Le développement social étant directement lié au développement global du milieu et à la revitalisation de la communauté.

▶ Les objectifs

- Améliorer la vitalité du territoire et accroître l'accessibilité économique, physique et géographique aux services.

▶ Description

Au printemps 2017, avec l'accord des partenaires, le Chantier Communauté de la DIDS est devenu une nouvelle instance ayant pour nom « enjeux transversaux », car les actions qui forment cette instance ont un impact sur l'ensemble du Plan de communauté donc sur tous les espaces de concertation (les chantiers de la DIDS).

▶ Composition

Les actions des enjeux transversaux sont mises en œuvre par des membres de l'équipe en développement social en collaboration avec des partenaires de la DIDS qui forment dans certains cas des comités de travail pour le déploiement de certaines de ces actions.

Communication de la DIDS



Pour répondre aux besoins de la démarche, nous souhaitons miser davantage sur les communications internes et externes de la DIDS cette année. Avec des RH supplémentaires au sein de l'équipe en DS, nous reverrons le plan de communication et en assurerons plus efficacement sa mise en œuvre. Lors de leurs rencontres, les partenaires des chantiers seront davantage mis à contribution quant aux messages à diffuser et aux moyens à mettre de l'avant.



Tout au long de l'année (en continu)



Le porteur de l'action est l'équipe de la DIDS avec la contribution des partenaires.

ET
6.1.1

Comité richesse de financement



En avril 2016, ce comité a été créé pour diversifier et multiplier les sources de financement nécessaires à la réalisation des activités de la DIDS notamment en proposant des initiatives permettant de générer des nouveaux revenus, de nouvelles pratiques de partage de ressources (humaines, techniques et matérielles).



Tout au long de l'année (en continu)



La coordonnatrice de la DIDS et la conseillère en développement économique du CLD sont en charge de ce comité. Les partenaires du comité sont: Centraide GÎM, Centre de pédiatrie sociale Haute-Gaspésie, Agente-pivot au régional.

ET
6.1.2

Veille stratégique

La Haute-Gaspésie fait face, on le sait, à de nombreux défis pour contrer la dévitalisation du territoire et les effets sur les conditions de vie de sa population. Pour assurer la qualité, la pertinence, la caractère innovant des actions de la DIDS et de ses partenaires, l'équipe DIDS doit assurer une veille stratégique. La veille stratégique vise donc à rester à l'affût des initiatives inspirantes, des opportunités de financement et des recherches scientifiques pouvant contribuer à la démarche.



Tout au long de l'année (en continu)



L'équipe de la DIDS est porteuse de cette action. C'est l'ensemble des acteurs du milieu qui sont partenaires.

ET
6.1.3

Transfert des connaissances

Profitant de l'expertise développée par certains intervenants provenant des organisations partenaires de la DIDS, l'action consiste à organiser et tenir des activités de transfert des connaissances par le biais de rencontres thématiques de ressourcement et d'échanges entre les partenaires. Ce type d'activités demeure toutefois très aléatoire et repose sur des intervenants souvent surchargés dans leur quotidien. Aussi, pour répondre davantage aux besoins, les partenaires souhaitent que le plan d'action annuel puisse appuyer l'organisation de formation. Le soutien demandé correspond donc à la tenue d'une activité de formation avec un ou une formatrice externe.



Tout au long de l'année



Le porteur de l'action est constitué par les responsables de chantiers et par l'équipe en DS qui coordonnent et supportent la réalisation de l'action. Les partenaires associés aux activités de transfert de connaissances sont à déterminer.

ET
6.1.4

Actions concertées évolutives et participation citoyenne/éducation populaire

 Dans un souci de faire « avec » plutôt que « pour », dans le respect de nos principes directeurs qui visent entre autres l'empowerment individuel et collectif, nous avons l'ambition de créer des conditions favorables à la participation citoyenne dans une perspective de «travailler ensemble», intervenants et citoyens. Malgré que des éléments soient encore à déterminer, l'action consiste à mettre en place les conditions favorables à l'inclusion des citoyens – ennes au processus de concertation de la DIDS.



Tout au long de l'année (en continu)



Le porteur de l'action est la Démarche intégrée en développement social de la Haute-Gaspésie

ET
6.1.5

Accueil et rétention des nouveaux arrivants

 Cette action concerne le déploiement des services et activités offerts par Place aux jeunes Haute-Gaspésie et le Service d'accueil des nouveaux arrivants de notre territoire. Les grands axes qui concernent leurs services sont les suivants: l'accueil et l'intégration des nouveaux arrivants, la promotion, la sensibilisation, le recrutement et l'aide à l'établissement, ainsi que la concertation avec le milieu. Le développement social faisant référence aux conditions de vie des individus, il y a donc un impact direct entre ces services et la démographie ainsi que la vitalité de notre territoire.



Tout au long de l'année (en continu)



Cette action est portée par Nourrir Notre Monde Haute-Gaspésie (OSBL) avec la contribution des partenaires du chantier Autonomie alimentaire et du comité récupération alimentaire de la DIDS ; les citoyens, les municipalités, PSE, DSP Gaspésie les Iles, Gaspésie Gourmande, les membres du chantier SA du RESSORT, la Table SHV, RESSORT.

ET
6.1.6

Soutien à la Maison L'Essentiel (action reconduire)



L'action consiste à maximiser l'utilisation des locaux de la Maison L'Essentielle par les organismes communautaires de la MRC de la Haute-Gaspésie afin que l'organisme puisse réaliser sa mission principale, soit celle de travailler en partenariat avec les organismes communautaires et gouvernementaux de la MRC de La Haute-Gaspésie pour offrir des services aux individus, aux familles et à leurs membres dans l'Est de la MRC. Cette action permettra donc à des organismes de la MRC d'avoir accès aux locaux de la Maison L'Essentielle pour offrir des services dans l'Est du territoire.



Tout au long de l'année (en continu)



Le porteur de l'action est La Maison L'Essentiel avec la contribution Carrefour-Ressources, Enfantaisie, Centre de pédiatrie sociale de la Haute-Gaspésie, Animation Jeunesse Haute-Gaspésie, Carrefour-Jeunesse-Emploi de la Haute-Gaspésie, Centre d'action bénévole des Chic-Chocs, Les Bouts de papier de la Haute-Gaspésie, le Centre Louise-Amélie, Nourrisson-Lait Haute-Gaspésie

ET
6.2.1

Transfert des connaissances



Profitant de l'expertise développée par certains intervenants provenant des organisations partenaires de la DIDS, l'action consiste à organiser et tenir des activités de transfert de connaissances par le biais de rencontres thématiques de ressourcement et d'échanges entre les partenaires. Ce type d'activités demeure toutefois très aléatoire et repose sur des intervenants souvent surchargés dans leur quotidien. Aussi pour répondre davantage aux besoins, les partenaires souhaitent que le plan d'action annuel puisse appuyer l'organisation de formation. Le soutien demandé correspond donc à la tenue d'une activité de formation avec un ou une formatrice externe.



Tout au long de l'année



Le porteur de l'action est constitués de Place aux jeunes et le Service d'accueil des nouveaux arrivants en Haute-Gaspésie. La Stratégie Vivre en Gaspésie et la DIDS sont les partenaires.

ET
6.1.6

Section 4

ANNEXES



Code d'éthique

LA CONCERTATION ET LA RECHERCHE DE CONSENSUS

La **concertation intersectorielle** est un processus structuré de participation et de construction collective autour d'enjeux partagés et propres à La Haute-Gaspésie. Les partenaires associé-e-s à la DIDS unissent leurs efforts dans un but commun et pour orienter leurs décisions, elles-ils privilégient la recherche de consensus.

Le **consensus**, c'est quoi pour la DIDS ?

- C'est le fruit d'une réflexion collective où chacun-e fait évoluer sa pensée et ses idées pour qu'une décision ou un choix fasse du « sens ensemble »;
- Il surgit de la synergie des accords et des désaccords qui vient enrichir la vision des partenaires sans rapport de domination;
- Il se distingue du compromis où chacun doit faire une concession ou atrophier son opinion pour rejoindre en partie celle des autres;
- Parfois, faute de temps et par souci d'efficacité, il est impossible de construire une adaptation progressive des opinions. Le consensus suggère dans ce cas que tout le monde puisse du moins juger le résultat du débat acceptable.

La recherche de consensus, ce n'est pas une bataille à gagner mais un problème à résoudre ensemble.

LES VALEURS QUI SOUS-TENDENT LA CONCERTATION

Ouverture : Fait référence aux attitudes d'écoute et d'accueil sans jugement et sans préjugés ainsi qu'à la capacité de remettre en question ses idées, et d'accepter les différences.

Respect : Au-delà de la politesse des propos ou des gestes qui visent à ne pas heurter inutilement les autres, le respect se traduit par l'attention et la considération portées à autrui.

Transparence : Se traduit par la volonté d'établir des communications claires et constructives pour maintenir un climat de confiance. L'expression des divergences de points de vue et la divulgation de conflit de rôle ou d'intérêt est encouragée.

Persévérance : Malgré les processus collectifs de concertation intersectorielle exigeants, les membres s'engagent à travailler dans l'intérêt commun et démontrent de la constance dans les efforts à déployer.

Solidarité : Se manifeste par l'entraide, le soutien et le partage. Tous égaux, les membres de la DIDS travaillent dans l'intérêt commun portés par un sentiment de responsabilité mutuelle. Le travail en concertation n'est ni une contrainte ni une obligation, mais représente une valeur ajoutée aux missions respectives de ses partenaires. Aussi, lorsque la situation l'exige, la solidarité s'exprime également par un pacte de confiance et d'engagement à la confidentialité.

Justice sociale : Évoque l'engagement à vouloir travailler à la réduction des inégalités sociales et avoir un parti-pris pour la défense des droits des personnes vivant dans des contextes de vulnérabilité et d'exclusion.

Innovation : Vise à transposer les facteurs de risque associés au territoire par la résilience, par l'amélioration des pratiques, par la mise en œuvre d'actions inspirantes et créatives.

LES MEMBRES, LE PROCESSUS D'ADHÉSION ET LE RETRAIT VOLONTAIRE

Les membres de la DIDS sont des organisations tant communautaires que sans but lucratif, tant publiques que privées, des coopératives, des projets spéciaux chapeautés par un ou plusieurs membres ou des regroupements de membres précédemment énumérés.

Pour être un **membre régulier**, l'organisation :

- a. offre des services sur le territoire de La Haute-Gaspésie;
- b. démontre un intérêt pour la concertation en matière de développement social.

Pour les organisations régionales en lien avec le DS mais n'offrant pas de services sur le territoire de La Haute-Gaspésie, il est possible d'être **membres solidaires**.

Pour devenir membre, l'organisation adhère au présent code d'éthique et au Plan de communauté de la DIDS par le biais d'une demande d'adhésion et de déclaration d'engagement faite par écrit au Comité stratégique à l'aide du formulaire en annexe. Un changement de délégation d'une organisation implique qu'une nouvelle personne participant à la DIDS doive signer la déclaration écrite attestant son engagement à respecter le code d'éthique.

Tout membre a la possibilité de se retirer de la démarche de concertation à tout moment en envoyant une lettre explicative à la coordination de la DIDS.

LES DEVOIRS ET LES ENGAGEMENTS DES MEMBRES

a. Obligations des organisations membres

Chaque organisation membre :

- Désigne la personne qui la représente à la DIDS, aux chantiers, sous-chantiers et comités qui en sont issus;
- Assure le respect de la DIDS, de sa mission, de ses objectifs et de ses valeurs;
- Évite tout conflit d'intérêt apparent ou réel. Conséquemment, toutes situations où une personne s'expose à privilégier son intérêt particulier ou celui de ses allié-e-s (liens de parenté, d'amitié, d'affaires, etc.) au détriment de l'intérêt commun ou toutes situations qui pourraient être raisonnablement interprétées par le public comme porteur d'un conflit réel doivent être déclarées et traitées avec diligence et transparence. La personne concernée s'abstient de participer à toute délibération et à toute décision à propos de laquelle le conflit d'intérêts est possible et se retire donc durant celles-ci;
- Assure le respect de l'ensemble des organismes partenaires en véhiculant une image positive et en prônant la solidarité et le partenariat;
- Assure le respect de la démocratie au sein de la Grande assemblée, des chantiers et sous-chantiers : conséquemment, l'intercommunication, l'ouverture, la réciprocité et le respect sont promus, de même que la recherche du consensus issu de la meilleure argumentation plutôt que de la coercition ou du bâillon. Si la démocratie laisse place à la dissidence, il est de la responsabilité de chacun-e de trouver l'équilibre entre le droit à celle-ci et la solidarité nécessaire à la quête d'un bien commun.

b. Responsabilités de la personne désignée :

- Participe activement aux rencontres et agit en accord avec les valeurs de la DIDS;
- S'engage à respecter la confidentialité du contenu des réunions;
- Motive son absence à une rencontre en avisant dès que possible la personne responsable;
- S'assure de transmettre l'information pertinente à l'organisation qu'elle représente.

c. Responsabilités spécifiques aux membres du Comité stratégique (Cost)

- De par les mandats qui leur sont confiés, les membres du Cost ne représentent pas les intérêts de leur organisation de provenance mais agissent pour le bien commun avec objectivité et impartialité;
- Dans les cas où la personne représente un regroupement de membres (OBSL de la TOC et hors-TOC), le ou la représentante a le devoir de transmettre l'information et, pour éviter tout problème éthique, de consulter au besoin les membres qu'elle représente.

MANQUEMENT AU CODE D'ÉTHIQUE ET PROCÉDURE DE SANCTION

Le membre qui ne respecte pas le présent code d'éthique s'expose à des sanctions allant d'avertissements verbaux à l'expulsion en passant par des avis écrits et la suspension.

Le respect du code d'éthique implique une responsabilité individuelle et collective. Il appartient à chacun des membres de pouvoir soulever, par exemple, un malaise lors d'une rencontre. Toutefois, les sanctions sont données par le Comité stratégique et transmises au conseil d'administration de l'organisation concernée ou à l'instance décisionnelle qui s'applique.

Le type de sanction repose sur la gravité ou la répétition des manquements. Les avertissements verbaux ou écrits font état des faits et actions reprochés, impliquent un rappel à l'ordre et indiquent s'il y a lieu, la durée de la suspension et les conditions de réintégration de l'organisation à la DIDS. Il est loisible à l'organisation de faire appel de la décision en s'adressant par écrit au Cost. Toutefois, si la faute est d'une gravité exceptionnelle, le membre pourra se faire exclure sans avertissement et sans appel.

Le code d'éthique a été accepté par les membres du Comité stratégique de la DIDS en mars 2018.
Il pourra être révisé au besoin.

Références :

- Politique de régie interne, TOCHG, 6^{ième} édition 2017;
- Code d'éthique du Regroupement des proches aidants, Regroupement des proches aidants de Bellechasse, décembre 2010;
- Code d'éthique, Corporation de développement communautaire de Longueuil;
- Processus de prise de décision et consensus, Concepts – Boîte à outils – Béatrice Poncin, document consulté en décembre 2017;
- <https://fr.wikipedia.org/wiki/Consensus>, page consultée en janvier 2018.

Être porteur d'une action dans le plan de communauté de la DIDS

Le porteur d'action :

Doit assumer un leadership dans le déroulement de l'action.

Types de porteur d'action :

- Action portée par une partenaire pour son organisation.
- Action portée par un partenaire pour un projet commun.
- Action portée par un partenaire sans financement
- Action portée par l'équipe en développement social (avec ou sans financement).

Pour des actions financées par la DIDS, le porteur de l'action s'engage à :

- Être présent au Chantier concerné;
- Avoir des contacts réguliers avec le responsable du Chantier et la coordination de la DIDS;
- Faire l'évaluation de l'action en continue et les suivis nécessaires (pour faire état de modifications en cours d'année si tel est le cas, ne pas attendre à la fin de l'action);
- Assurer le leadership lorsque l'action est collective et qu'elle implique plusieurs partenaires dans la réalisation. Le porteur doit aussi assurer le leadership d'un comité d'orientation, de mise en œuvre et/ou d'évaluation avec l'appui du responsable du Chantier concerné;
- Pour la réalisation de l'action lorsque l'embauche de ressources humaines est nécessaire, le porteur s'engage à assurer la supervision et l'encadrement des ressources humaines;
- Faire la reddition de compte, tel que convenu au protocole d'entente.

Partenaires de la DIDS

Partenaires locaux

- Animation jeunesse Haute-Gaspésie
- Association la Croisée
- Carrefour des 50 ans et + (secteur Haute-Gaspésie)
- Carrefour Jeunesse Emploi Haute-Gaspésie
- Carrefour-Ressources
- Centre d'action bénévole des Chic-Chocs
- Centre de formation de La Haute-Gaspésie
- Centre de pédiatrie sociale Haute-Gaspésie
- Centre Louise-Amélie
- Chambre de commerce de La Haute-Gaspésie
- CISSS de la Gaspésie
- CLD de La Haute-Gaspésie
- Commission scolaire des Chic-Chocs
- Convergence
- Coopérative de solidarité du Cap
- CPE La Marée Montante
- Direction de la santé publique (CISSS de la Gaspésie)
- Enfantaisie Haute-Gaspésie
- Entre-Tiens de La Haute-Gaspésie
- Groupe d'action sociale et psychiatrique des Monts
- Les Bouts de papier de La Haute-Gaspésie
- Levier des Artisans
- Loisirs Cap-Chat
- Maison des jeunes L'Ambassade
- Maison des jeunes L'Entre-Temps
- Maison l'Essentielle
- Minoterie des anciens
- MRC de La Haute-Gaspésie

Partenaires de la DIDS (suite)

- Municipalités du territoire (et TNO) :
 - Cap-Chat
 - Sainte-Anne-des-Monts
 - La Martre
 - Marsoui
 - Rivière-à-Claude
 - Mont-Saint-Pierre
 - Saint-Maxime-du-Mont-Louis
 - Sainte-Madeleine-de-la-Rivière-Madeleine
- Nourrisson Lait Haute-Gaspésie
- Partagence
- Place aux jeunes
- SADC de La Haute-Gaspésie
- Service d'aide à l'emploi Transit
- Service d'accueil des nouveaux arrivants
- SEMO Gaspésie les Îles
- Société Alzheimer Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine
point de service de La Haute-Gaspésie
- Sûreté du Québec
- Services Québec de SADM

Partenaires régionaux

- Attaché politique de la ministre fédérale Diane LeBouthillier
- Avenir d'enfants
- Centraide Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine
- Complice persévérance scolaire Gaspésie-Les Îles
- Conseillère politique de la députée provinciale Méganne Perry Mélançon
- Unité régionale loisir et sport Gaspésie- Îles-de-la-Madeleine
- RESSORT GIM (Réseau solidaire pour le rayonnement des territoires Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine)
- Stratégie Vivre en Gaspésie
- Table régionale de concertation des aînés GIM
- Table Régionale Saines Habitudes de Vie Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

Liste des acronymes de la DIDS

- A** ACEF : Association coopérative d'économie familiale
- AE : Avenir d'enfants
- AJHG : Animation jeunesse Haute-Gaspésie
- ATI : Approche territoriale intégrée
- B** BAQ : Banques alimentaires du Québec
- CAB : Centre d'action bénévole
- C** CAVAC : Centre d'aide aux victimes d'actes criminels
- CASA (Committee for anglophone social action)
- COST : Comité stratégique
- CPBB : Chantier Pauvreté et besoins de base
- CSCC : Commission scolaire des Chic-Chocs
- CEFJ : Chantier Enfance-Famille-Jeunesse
- CFHG : Centre de formation de La Haute-Gaspésie
- CHSLD : Centre d'hébergement et de soins de longue durée
- CIRADD : Centre d'initiation à la recherche et d'aide au développement durable
- CISSS : Centre intégré de santé et de services sociaux

- CLA : Centre Louise-Amélie
- CLD : Centre local de développement
- CLE : Centre local d'emploi
- CLSC : Centre local de services communautaires
- CPE : Centre de la petite enfance
- D** DAFA : Diplôme d'aptitude aux fonctions d'animateur
- DG : Directeur général
- DIDS : Démarche intégrée en développement social de La Haute-Gaspésie
- DPJ : Direction de la protection de la jeunesse
- DS : Développement social
- DSP : Direction de la santé publique
- E** EÉC : Emploi été Canada
- EESAD : Entreprise d'économie sociale en aide domestique
- F** FARR : Fonds d'appui au rayonnement des régions
- FDT : Fonds de développement des territoires
- FLAC : Fondation Lucie et André Chagnon

Liste des acronymes de la DIDS (suite)

- G** GASP : Groupe d'action sociale psychiatrique des Monts
GÎM : Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine
GLC : École Gabriel-Le Courtois
GRASS : Grande Assemblée
- H** HG : Haute-Gaspésie
HLM : Habitation à loyer modique
- I** IOC : Intervenant en organisation communautaire
- M** MADA : Municipalité amie des aînés
MAPAQ : Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec
MDJ : Maison des jeunes
MEES : Ministère du travail, Emploi et Solidarité sociale
MELS : Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur
MRC : Municipalité régionale de comté
- O** OBNL : Organisme à but non lucratif
OMH : Office municipal d'habitation

- P** PDZA : Plan de développement des zones agricoles
PGMR : Plan de gestion des matières résiduelles
PRS : Programme de récupération en supermarché
PSE : Produire la santé ensemble
PSI : Planification stratégique intégrée
- Q** QEF : Québec en forme
- R** RESSORT : Réseau solidaire pour le rayonnement des territoires Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine
RH : Ressource humaine
- S** SA : Sécurité Alimentaire
SADM : Sainte-Anne-des-Monts
SAE : Service d'aide à l'emploi
SEMO : Service externe de main-d'œuvre
SHQ : Société d'habitation du Québec
SHV : Saines habitudes de vie
- T** TNO : Territoire non organisé
- U** TS : Transformation souhaitée
URLS : Unité régionale loisir et sport

Crédits

Lors de la création du document en 2017

Coordination

Anik Truchon, coordonnatrice DIDS

Rédaction

Équipe en développement social :

Anik Truchon, coordonnatrice DIDS

Alexis Dumont-Blanchet, IOC CISSS

Marie-Eve Paquette, Agente mobilisation DIDS

Marie-Chantale Fournier, CLD

Thérèse Lepage, IOC CISSS

Conception visuelle et mise en page

Julie Ruest

Graphisme

Catherine Beau-Ferron

Impression

Imprimerie Gaspésienne

Version mise à jour en janvier 2019

Anik Truchon, coordonnatrice DIDS

Marie-Christine Lévesque, agente mobilisation et de soutien DIDS

Remerciement spécial aux partenaires de la démarche et aux membres de l'équipe pour leur grande implication.